



Urząd Lotnictwa Cywilnego

„Deklaracja w sprawie kultury bezpieczeństwa”

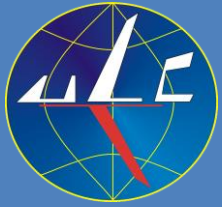


Źródła Deklaracji

European Just Culture
Declaration z 01.10.2015 r.

Deklaracja Just Culture -
ULC z 2015 r.

Deklaracja ws. kultury
bezpieczeństwa w
lotnictwie z 26.10.2017 r.



Czym jest kultura bezpieczeństwa ?

- Kultura bezpieczeństwa obejmuje powszechne odczucia i przekonania członków organizacji odnoszące się do bezpieczeństwa publicznego i może decydować o ich **zachowaniach**.
- Prawidłowo pojmowana/ rozumiana kultura bezpieczeństwa opiera się na wysokim poziomie zaufania i szacunku pomiędzy pracownikami i kierownictwem i dlatego musi być kreowana i wspierana przez kierownictwo wyższego szczebla.



Podstawowe składniki kultury bezpieczeństwa

Kultura Informowania (Informed culture)

Odpowiedzialni za zarządzanie są poinformowani na temat czynników ludzkich, technicznych i organizacyjnych które decydują o bezpieczeństwie systemu jako całości.

Kultura Elastyczności (Flexible Culture)

Organizacja potrafi modyfikować i dostosować raportowanie w konfrontacji z nadzwyczajnymi okolicznościami, przechodząc od ustalonych trybów do bezpośrednich, pozwalających na szybkie docieranie informacji do szczebla decyzyjnego.

Kultura raportowania (Reporting Culture)

Organizacja zapewnia atmosferę dzięki której pracownicy raportują swoje błędy i doświadczenia.

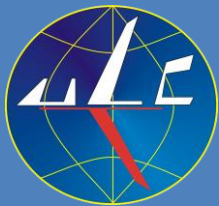
Kultura Bezpieczeństwa

Kultura uczenie się (Learning culture)

Organizacja ma chęć i kompetencje pozwalające na wyciąganie wniosków z systemów zbierania informacji dotyczących bezpieczeństwa i mają wolę wprowadzania zasadniczych reform.

Kultura sprawiedliwego traktowania (Just culture)

Zapewnienie atmosfery w której ludzie są zachęceni do (i nagradzani za) dostarczania istotnych informacji o bezpieczeństwie. Istnieje jednakże wyraźna granica między zachowaniami akceptowalnymi a nieakceptowalnymi.



Założenie kultury bezpieczeństwa





Najważniejsze elementy: Deklaracji w sprawie kultury bezpieczeństwa

Bezpieczeństwo jako
wartość nadrzędna dla
firmy

Raportowanie
zdarzeń i wszelkich
nieprawidłowości

Słabe punkty postrzegane
jako szansa na
samoskonalenie

Zero tolerancji dla
umyślnego łamania
procedur i przepisów

Wysokie standardy bezpieczeństwa
w funkcjonowaniu firmy - na
każdym poziomie organizacji

Atmosfera zaufania
w firmie

Samoskonalenie



Deklaracja w sprawie kultury bezpieczeństwa

Zapraszamy do podpisania deklaracji !