

**Tabela wskaźników celów strategicznych ULC**  
**Wartości planowane i osiągnięte w 2018 roku**

| Cel strategiczny                                                     | Definicja wskaźnika                                                                                                                                                                   | Wartość wskaźnika w 2018 r.                                                                                                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                                                       | Planowana                                                                                                                                                                                                      | Osiągnięta |
| <b>1. Skuteczny nadzór nad bezpieczeństwem w lotnictwie cywilnym</b> | A. Stopień realizacji rocznych planów kontroli w nadzorowanych podmiotach (%)                                                                                                         | nie mniej niż 90                                                                                                                                                                                               | 74,42*     |
| <b>2. Zrównoważony rozwój rynku lotniczego</b>                       | A. Liczba połączeń w ruchu regularnym w letnim sezonie rozkładowym do/z polskich portów lotniczych (połączenia krajowe liczone tylko raz)                                             | 544                                                                                                                                                                                                            | 583        |
| <b>3. Wysoka sprawność działania Urzędu</b>                          | A. Liczba decyzji administracyjnych zakończonych negatywnym dla ULC wyrokiem przez sąd ostatniej instancji, w stosunku do liczby wszystkich decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu (%) | nie więcej niż 0,09                                                                                                                                                                                            | 0,0003     |
|                                                                      | B. Poziom satysfakcji klienta Urzędu – wyniki ankiety (%)                                                                                                                             | Ze względu na prace nad zmianą koncepcji badania satysfakcji klienta, zakończone wprowadzeniem nowej wersji ankiety w listopadzie 2018 r., nie zaplanowano wartości wskaźnika do osiągnięcia na koniec 2018 r. |            |

\* Niewykonanie wskaźnika jest spowodowane przede wszystkim brakami kadrowymi i rotacją pracowników, wzrostem liczby kontroli nieplanowanych w obszarze techniki lotniczej, realizowanych bezpośrednio na wniosek podmiotów nadzorowanych, znacznym wzrostem liczby zarejestrowanych statków powietrznych w roku 2018 oraz specyfiką działalności nadzorowanych organizacji szkolących Part-147, w których inspekcje uzależnione są od rzeczywistej aktywności podmiotu działającego zgodnie z zapotrzebowaniem ze strony kandydatów.