**Tabela wskaźników celów strategicznych ULC**

**Wartości planowane w 2017 roku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel strategiczny** | **Definicja wskaźnika** | **Planowana wartość wskaźnika w 2017 r.** |
| 1. **Skuteczny nadzór nad bezpieczeństwem w lotnictwie cywilnym**
 | 1. Stopień realizacji rocznych planów kontroli w nadzorowanych podmiotach (%)
 | nie mniej niż 85 |
| 1. **Zrównoważony rozwój rynku lotniczego**
 | 1. Liczba połączeń w ruchu regularnym w letnim sezonie rozkładowym do/z polskich portów lotniczych (połączenia krajowe liczone tylko raz)\*
 | 505 |
| 1. **Wysoka sprawność działania Urzędu**
 | 1. Liczba decyzji administracyjnych zakończonych negatywnym dla ULC wyrokiem przez sąd ostatniej instancji, w stosunku do liczby wszystkich decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu (%)
 | nie więcej niż 0,18 |
| 1. Poziom satysfakcji klienta Urzędu – wyniki ankiety (%)
 | 75 |

\* Wskaźnik celu strategicznego wprowadzony decyzją nr 28 Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 9 czerwca 2017 r. zmieniająca decyzję w sprawie Planu strategicznego Urzędu Lotnictwa Cywilnego na lata 2015–2019.