



**SŁONECZNIKI  
NA LOTNISKACH, A  
DOKŁADNIEJ  
PROGRAM HIDDEN  
DISABILITIES  
SUNFLOWER.**

# NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ

Definicja według WHO – ograniczenie lub brak zdolności do wykonywania czynności w sposób lub w zakresie uważanym za normalny dla człowieka, wynikające z uszkodzenia i upośledzenia funkcji organizmu.

Niepełnosprawności dzielimy na widoczne i niewidoczne.

# NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ WIDOCZNA

To taka, która w domyśle jest łatwo dostrzegalna, np. w postaci wózka inwalidzkiego.

Pasażer z niepełnosprawnością wymagającą pomocy osoby trzeciej zazwyczaj jest Pasażerem PRM – na lotnisku ma zapewnioną asystę Agenta Obsługi Naziemnej.

# NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ NIEWIDOCZNA

Najogólniej można ją zdefiniować jako niepełnosprawność, której nie towarzyszy żaden widoczny atrybut. Wśród osób z niepełnosprawnościami niewidocznymi, wyróżnimy takie jak:

Osoby ze spektrum Autyzmu, Osoby z Zespołem Tourett'a, osoby niedowidzące oraz niedosłyszące, osoby po przebytych chorobach nowotworowych, osoby z demencją, osoby chore na cukrzycę itd.





**Na całym świecie 1 na 7 osób jest osobą niepełnosprawną, to około 1,3 miliarda ludzi.**

**Spośród prawie 5 mln niepełnosprawnych Polaków u 3/4 nie widać niepełnosprawności.**

W 2023 roku u 1 na 100 dzieci diagnozowano Autyzm.



## Program Sunflower powstał w 2016 roku na lotnisku w Gatwick.

Zespół lotniska Gatwick, Airport Passenger Advisory Group oraz lokalne i krajowe organizacje charytatywne wybrały zieloną smycz z żółtym słonecznikiem.

Jako pierwsze lotnisko w Polsce, w 2020 roku do Programu Hidden Disabilities Sunflower dołączyło lotnisko Kraków-Balice im. Jana Pawła II. Jako drugie, w 2022 roku lotnisko Warszawa/Modlin.



## Gdzie jest już Program SUNFLOWER?

Na lotniskach na całym świecie: Stany Zjednoczone, Brazylia, Islandia, Australia, Japonia, Europa.

**Doceniemy, że Pasażer chce nas uprzedzić, że może zachowywać się w inny sposób.**







## — Co oferujemy Pasażerowi Sunflower:


- Indywidualną obsługę zgodną z potrzebami Pasażera;
- Przejście kontroli bezpieczeństwa bez kolejki;
- Możliwość skorzystania podczas kontroli bezpieczeństwa z pokoju rekondycji;
- Przejście kontroli paszportowej bez kolejki;
- Wejście na pokład samolotu jako pierwszy, bądź ostatni Pasażer.

**Pasażer Sunflower, nie jest Pasażerem PRM, nie ma zapewnionej asysty. Natomiast w razie potrzeby na każdym etapie podróży może poprosić o pomoc.**



## — Jak to wygląda w praktyce:

- Pasażer lub jego opiekun zgłasza się do Punktu informacji lotniskowej, która jest oznaczona logiem słońca, na zielonym tle;
- Informuje Pracownika, że jest członkiem programu;
- Pracownik wydaje smycz z logiem słońca – nie weryfikuje w żaden sposób rodzaju niepełnosprawności;
- Pracownik nie informuje o udogodnieniach dla Pasażera, chyba że sam o to zapyta.

 **Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami ukrytymi wprowadzane są nie tylko na lotniskach:**

- galerie handlowe;**
- sieci marketów;**
- urzędy;**
- centra handlowe.**

**W Polsce jeszcze w żadnym Urzędzie Program SUNFLOWER nie jest honorowany.**



## ✓ Po co to robimy?

Dołączając do inicjatywy obecnej w coraz większej liczbie miejsc publicznych, w tym w wielu portach lotniczych całego świata, pracownicy Portu Lotniczego Warszawa/Modlin chcą tworzyć bardziej przyjazną przestrzeń dla Pasażerów z niepełnosprawnościami.



**Pomóżmy stworzyć przestrzeń do podróży bez barier, dla wszystkich Pasażerów.**

- **pytajmy jak możemy pomóc;**
- **zapewnijmy przejścia bez kolejek;**
- **udostępnijmy miejsca siedzące.**

**Razem możemy podnieść jakość życia osób z niepełnosprawnościami.**

# Hidden Disabilities Sunflower

Uwrażliwienie społeczeństwa na trudności jakie w podróży napotykają osoby z niepełnosprawnościami niewidocznymi. Nie oceniamy.

Słonecznik na zielonym tle w dyskretny sposób informuje wszystkich przebywających na terenie lotniska, że osoba, która posiada gadżet z widocznym logiem może potrzebować wsparcia oraz indywidualnego podejścia w czasie swojej podróży.





**Dziękuję za uwagę**

Justyna Cieślak

Koordinator Programu SUNFLOWER na lotnisku Warszawa/Modlin

Tel.+48 606 197 278

Mail. [j.cieslak@modlinairport.pl](mailto:j.cieslak@modlinairport.pl)



*Treść tej prezentacji jest poufna i zawiera informacje stanowiące tajemnice Mazowieckiego Portu Lotniczego Warszawa - Modlin Sp. z o.o. Odbiorcą może być jedynie jej adresat z wyłączeniem dostępu osób trzecich. Jej rozpowszechnianie, kopiowanie, rozprowadzanie lub inne działanie o podobnym charakterze jest prawnie zabronione.*