

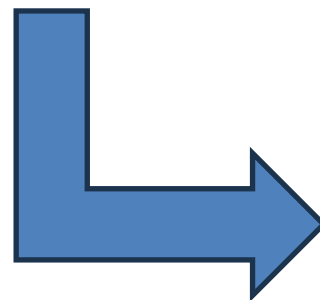
LODZAIRPORT
CENTRAL POLAND



Case study Łódź. Metodyka przygotowania kontroli ULC – perspektywa operatora lotniska

Spotkanie z zarządzającymi lotniskami UE, Radom, 12 kwietnia 2024

1. **Diagnoza potrzeb**, która okazała się diagnozą lęków
2. Nie zostawiaj wszystkiego na ostatnią chwilę, czyli o **właściwym rozłożeniu sił i akcentów**
3. **Team spirit** czyli zarządzaj, wspieraj, reaguj
4. Dzieje się! O tym jak z kontroli lęków przejść do **kontroli współpracy**
5. Wnioski i spostrzeżenia



1. Diagnoza potrzeb, która okazała się diagnozą lęków

Lęki:

- *Oni na pewno coś znajdą, płacą im za znalezienie nieprawidłowości!*
- *Jest dobrze, działa, a przyjedzie Czarek i coś i tak znajdzie*
- *U mnie jest wszystko dobrze to nie musisz sprawdzać*
- *Otwórz umysł czyli o zmianie percepcji*

Wyzwania:

- *Młody zespół, nowe twarze*
- *Ograniczenia finansowe*
- *Inflacja zmian dokumentacyjnych*
- *Kiedyś obserwacja, dzisiaj widmo nieprawidłowości*



2. Nie zostawiaj wszystkiego na ostatnią chwilę, czyli o właściwym rozłożeniu sił i akcentów

Działania zewnętrzne:

- *Poprzednie kontrole to baza wiedzy i najprostszy pre-plan aktualnej kontroli*
- *Nie pudruj trupa!*
- *To nie poker = grajmy w otwarte karty = nie zaskakuj inspektorów na kontroli*
- *U innych też był ULC 😊 Info-share'ing*

Działania wewnętrzne:

- *6 miesięcy to jest dużo czasu, ale trzeba zaplanować każdy miesiąc*
- *Podział zadań na dokumentacyjne i inwestycyjne (myślenie projektowe!)*
- *Przegląd 27 obszarów – jasne wytyczne*
- *Audyty wewnętrzne – wykorzystaj go!*
- *Wspólne czytanie, kolaudacje*



3. Team spirit czyli zarządzaj, wspieraj, reaguj

- *Jasny podział zakresów odpowiedzialności i zadań*
- *Rola menadżera – nie zostawiaj pracowników samych z kłopotem*
- *Jak wszystko jest dobrze to przyjrzyj się dwa razy*
- *Mindfulness – różna percepcja zadań, komunikatów, różne predyspozycje*
- *Kreatywne wykorzystanie kultury sprawiedliwego traktowania „Just Culture”*
- *Zarządzający / Kierownik Odpowiedzialny tworzy przestrzeń, którą wypełniają ludzie – personel lotniska*



4. Dzieje się! O tym jak z kontroli lęków przejść do **kontroli współpracy**

- ➔ *Komunikacja wewnętrzna – informuj pracowników*
- ➔ *Nawyki a nie nerwowe ruchy*
- ➔ *Chmura i nowa technologia – szanse i zagrożenia*
- ➔ *Gra na czas – usuwanie nieprawidłowości w czasie audytu*
- ➔ *Brief notes na gorąco*
- ➔ *Zapewnij zasoby!*



5. Wnioski i spostrzeżenia

- *Syndrom „ulcówki”*
- *Zwróć uwagę na podmioty współużytkujące lotnisko*
- *Informacje są w Twoim otoczeniu, musisz je tylko pozyskać*
- *Podsumuj, podziękuj, doceniaj*
- *Zaplanuj działania po kontroli*



Dziękuję za uwagę!

Artur FRAJ

Dyrektor Generalny

a.fraj@lodz-airport.pl

