

Urząd Lotnictwa Cywilnego w Warszawie.

Tekst łatwy do czytania.



Urząd Lotnictwa Cywilnego jest przy ulicy Marcina Flisa 2 w Warszawie.

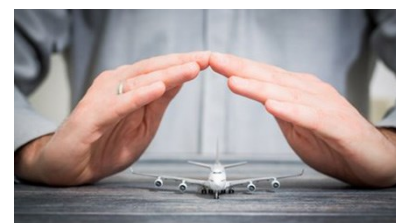


Urzędem kieruje prezes.

Prezesowi w pracy pomagają wszyscy pracownicy.

Urząd dba o bezpieczeństwo lotnictwa cywilnego w Polsce.

Lotnictwo cywilne to wszystkie pasażerskie loty statków powietrznych.



Statki powietrzne to na przykład

- samoloty
- balony
- drony, które nie są wojskowe.

Urząd przygotowuje zasady lotów i pilnuje ich przestrzegania.

Zasad muszą przestrzegać osoby, które latają statkami powietrznymi.

W Urzędzie przeprowadzane są egzaminy między innymi na pilotów.

Po zdaniu egzaminu urząd wydaje dokumenty uprawniające do latania.

Osoba, która ma taki dokument może być pilotem.



W urzędzie można złożyć wniosek w sprawach ważnych dla pasażerów lotniczych. Wniosek może dotyczyć na przykład odwołanego czy opóźnionego lotu.

Wniosek należy złożyć do Rzecznika Praw Pasażerów. Rzecznik Praw Pasażerów to osoba, która pomaga w rozwiązaniu zgłoszonych problemów między innymi z odwołanym lub opóźnionym lotem.

Urząd certyfikuje i nadzoruje lotniska.

To znaczy, że wydaje specjalne pozwolenia, aby lotniska mogły działać.

Urząd pilnuje, czy lotniska działają zgodnie z pozwoleniem.

Urząd prowadzi rejestr lotnisk i ewidencję lądowisk.

Rejestry to spis wszystkich lotnisk oraz miejsc, gdzie mogą lądować samoloty i inne statki powietrzne.

Urząd prowadzi archiwum dokumentów.

Archiwum to miejsce

gdzie przechowuje się dokumenty dotyczące:

- statków powietrznych
- wszystkich lotów
- personelu lotniczego.

Personel lotniczy to każda osoba,

która lata samolotami, balonami, śmigłowcami, naprawia samoloty lub kontroluje loty.



Urząd prowadzi warsztaty i szkolenia.

W szkoleniach i warsztatach uczestniczą osoby, które pracują w lotnictwie cywilnym.



Urząd prowadzi kontrole firm, które organizują loty.

Urząd kontroluje także czy samoloty są sprawne oraz sprawdza uprawnienia pilotów i stewardes.



Pracownicy urzędu pilnują, aby podczas wydarzeń związanych z lotnictwem było bezpiecznie.



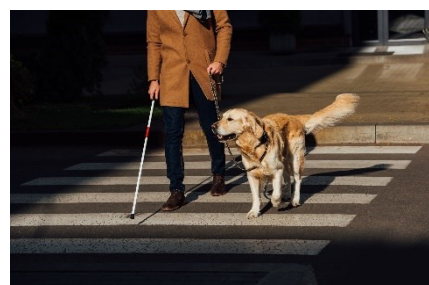
Dostępność urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami

W urzędzie jest pętla indukcyjna.

Pętla indukcyjna pozwala lepiej słyszeć osobom z aparatami słuchowymi.



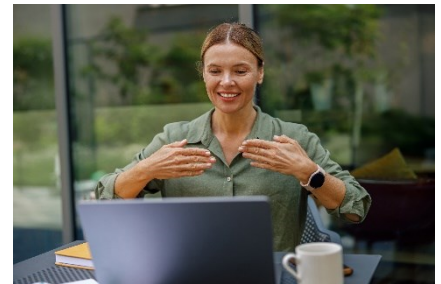
Do urzędu możesz wejść z psem przewodnikiem.



Osoby z niepełnosprawnościami mogą zaparkować przy wejściu głównym do budynku.
Budynek jest dostępny dla osób mających trudności w poruszaniu się.



Jeśli jesteś osobą Głuchą, możesz poprosić o tłumacza polskiego języka migowego.



Jak możesz skontaktować się z urzędem?

W urzędzie jest Punkt Obsługi Klienta.

W punkcie możesz złożyć lub odebrać potrzebne dokumenty.

W punkcie możesz uzyskać informacje na temat pracy urzędu.

Punkt Obsługi Klienta jest czynny:

- w poniedziałek od 8:00 do 18:00
- od wtorku do piątku od 8:15 do 16:15.

adres:

ulica Marcina Flisa 2

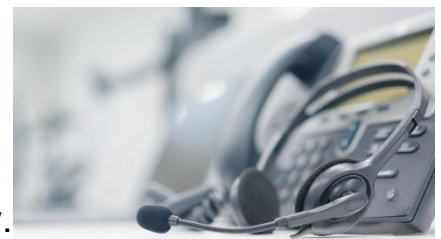
02 - 247 Warszawa

telefon:

22 520 72 00

e-mail:

kancelaria@ulc.gov.pl



Osoby z niepełnosprawnością sprawdzające tekst:
Zdjęcia wykorzystane w materiale są własnością
Urzędu Lotnictwa Cywilnego.