

JUST CULTURE

W UJĘCIU

ŚRODOWISKA LOTNICZEGO

GENERAL AVIATION

JUST CULTURE

Atmosfera zaufania zachęcająca ludzi do dostarczania informacji służących podniesieniu poziomu bezpieczeństwa, ale w której jednocześnie bardzo wyraźnie określona jest granica pomiędzy zachowaniem akceptowalnym i nieakceptowalnym.

J.Reason

Środowisko lotnicze tworzą nie tylko jednostki wybitnie uzdolnione, ale także zwykli ludzie.

Błędy popełniają wszyscy bez względu na umiejętności czy doświadczenie.

Uwagę należy skupić nie na tym kto popełnił błąd, ale na identyfikowaniu okoliczności, podczas których błąd został popełniony.

**Błędy są natrętne jak komary.
Możesz walczyć z nimi,
ale one i tak będą się pojawiały.
Najlepszą metodą ich pozbycia
się jest osuszenie miejsc skąd
pochodzą.**

Errors are like mosquitoes
You can swat them one by one, but they still keep coming
The best way is to drain the swamps in which they breed
K. Beauregard

**Okoliczności: niewłaściwe procedury, błędny system szkolenia,
sprzeczne cele – szczególnie konflikty pomiędzy podnoszeniem bezpieczeństwa
a kosztem wykonania określonej usługi lotniczej, brak standaryzacji w szkoleniu,
programach, a zwłaszcza egzaminowaniu na różnych poziomach edukacji lotniczej,
brak zaufania środowiska lotniczego do nadzorujących szkolenie**

Skoro to takie oczywiste, dlaczego ilość zgłoszeń przypadających na ilość wykonanych operacji jest znikoma ?

Kilka powodów:

- naleciałości z minionych czasów, strach przed zawieszeniem w wykonywaniu czynności lotniczych**
- niedopasowanie uregulowań prawnych jak również nieznanomość przepisów, strach przed konsekwencjami zgłoszenia**
- zbyt mały nacisk ośrodków szkolenia na propagowanie wśród pilotów zwyczaju analizowania swoich błędów i dzieleniu się tymi informacjami ze środowiskiem lotniczym**

Może należy spróbować w pierwszej kolejności zintensyfikować działania w celu zmiany podejścia do konstruktywnej analizy błędów na poziomie organizacji lotniczej?

- budowanie zaufania pilotów szkolonych do instruktorów
- budowanie zaufania instruktorów i pilotów seniorów w ośrodkach szkolenia do szefów szkolenia
- budowanie zaufania pilotów pracujących w firmach usługowych do swoich bezpośrednich przełożonych
 - nacisk na edukację w dziedzinie bezpieczeństwa lotów i uświadamianie potrzeby analizowania popełnianych błędów
- rola ULC w ukierunkowaniu egzaminatorów na propagowanie potrzeby analizowania błędów w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa

PROGRAMY : poufne, niezależne od uwarunkowań komercyjnych i prawnych, operujące na poziomie krajowym lub międzynarodowym

UNITED STATES- Aviation Safety Reporting System (ASRS) [1976]

UNITED KINGDOM- Confidential Human Incident Reporting Program (CHIRP) [1982]

**CANADA- Confidential Aviation Safety Reporting Program (CASRP) [1985-95]
- SECURITAS [1995-present]**

AUSTRALIA - REPCON (formally CAIR) [2006]

RUSSIA - Voluntary Aviation Reporting System [1992]

JAPAN - Aviation Safety Information Network (ASI-NET) [1999]

TAIWAN- Taiwan Aviation Confidential safety REporting system (TACARE) [2000]

KOREA - Korean confidential Aviation Incident Reporting System (KAIRS)[2000]

SINGAPORE - Singapore Confidential Aviation Incident Reporting (SINCAIR) [2004]

CHINA - Sino Confidential Aviation Safety System (SCASS) [2005]

BRAZIL - Flight Safety Confidential Report [1997]

FRANCE - French Confidential Event Reporting System (REC) [2000]

SPAIN - Safety Occurrence Reporting System (SNS) [2007]

"Dopóki nie będziemy mieli szeroko otwartej na popełniane błędy kultury informowania, dopóty nie będziemy mieli świadomości sytuacyjnej, a w konsekwencji niezbyt wiele będziemy mogli zrobić"

"Until you have an open reporting culture, you will never have a true idea of what is actually happening, and until you have an idea of what is happening, there is not a lot you can do about it,,

Paul Wilson, Head of the EUROCONTROL Airport Business Unit

Bibliografia:

- artykuły Zespołu Latajmy Bezpiecznie PLAR, PCM
- artykuły The Controller' Magazine
- artykuły Flight Safety Foundation – Flight Safety Digest
- publikacje CHIRP GA FEEDBACK 1-47
- publikacje autorstwa profesora Reason
- Southern California Safety Institute scsi-inc.com
- strony internetowe: dlapilota.pl, latajmybezpiecznie.pl,
justfly24.pl, chirp.dircon.co.uk, chirp.co.uk,
aviation-safety.net

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ