



Konferencja Bezpieczeństwa w Lotnictwie Cywilnym

19-20 Listopada 2020



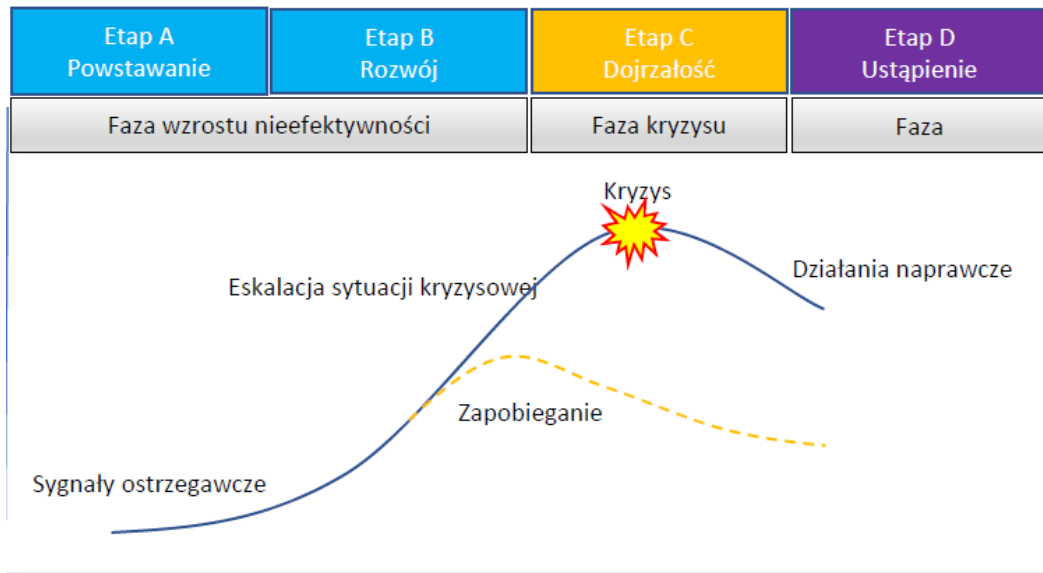
Zarządzanie Kryzysowe w Organizacji Obsługi Technicznej
w czasach pandemii.

Patryk Drewniak – LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o.o.

Zapewnienie bezpieczeństwa organizacji jest najwyższym celem dla wszystkich pracowników LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o.o. Musimy być przygotowani na możliwość zaistnienia sytuacji kryzysowej. Zaplanowanie działań podejmowanych w razie jej wystąpienia i przygotowanie do ich podjęcia, to kluczowe obszary zapewniające skuteczne i efektywne przeciwdziałanie skutkom zdarzeń o charakterze negatywnym.

- ✦ Zapewnienie zdrowia i życia personelu technicznego i administracyjnego LOTAMS.
- ✦ Zapewnienie ciągłości działania przedsiębiorstwa.
- ✦ Zapewnienie dobrego wizerunku przedsiębiorstwa dla interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych w okresie trwania sytuacji kryzysowej bądź kryzysu.
- ✦ Utrzymanie zatwierdzenia Organizacji Obsługi Technicznej, Organizacji Szkolenia Personelu Technicznego i Organizacji Projektującej oraz innych posiadanych zatwierdzeń i uprawnień.
- ✦ Utrzymanie dobrych relacji z klientami LOTAMS.

Kiedy mówimy o kryzysie?



Klasyfikacja ze względu na przebieg:

- Gwałtowny
- Pełzający/narastający

Klasyfikacja ze względu na typ i przyczyny:

- Typ I – techniczne z przyczyn wewnętrznych
- Typ II – ekonomiczne z przyczyn zewnętrznych
- Typ III – ludzkie z przyczyn wewnętrznych
- Typ IV – społeczne z przyczyn zewnętrznych

Klasyfikacja ze względu na etapy:

- Etap A – powstanie (wykrycie)
- Etap B – rozwój (możliwość zapobiegania)
- Etap C – dojrzałość (kryzys)
- Etap D – ustąpienie (działania naprawcze)

 Działania proaktywne – Etap A

- Analiza rejestru zagrożeń.
- Analiza wskaźników bezpieczeństwa SPI (Safety Performance Indicators).
- Analiza globalnej sytuacji ekonomicznej oraz niepokojów społecznych.
- Opracowanie scenariuszy i planów awaryjnych adekwatnych do pojawiających się zagrożeń.

 Działania proaktywne – Etap B

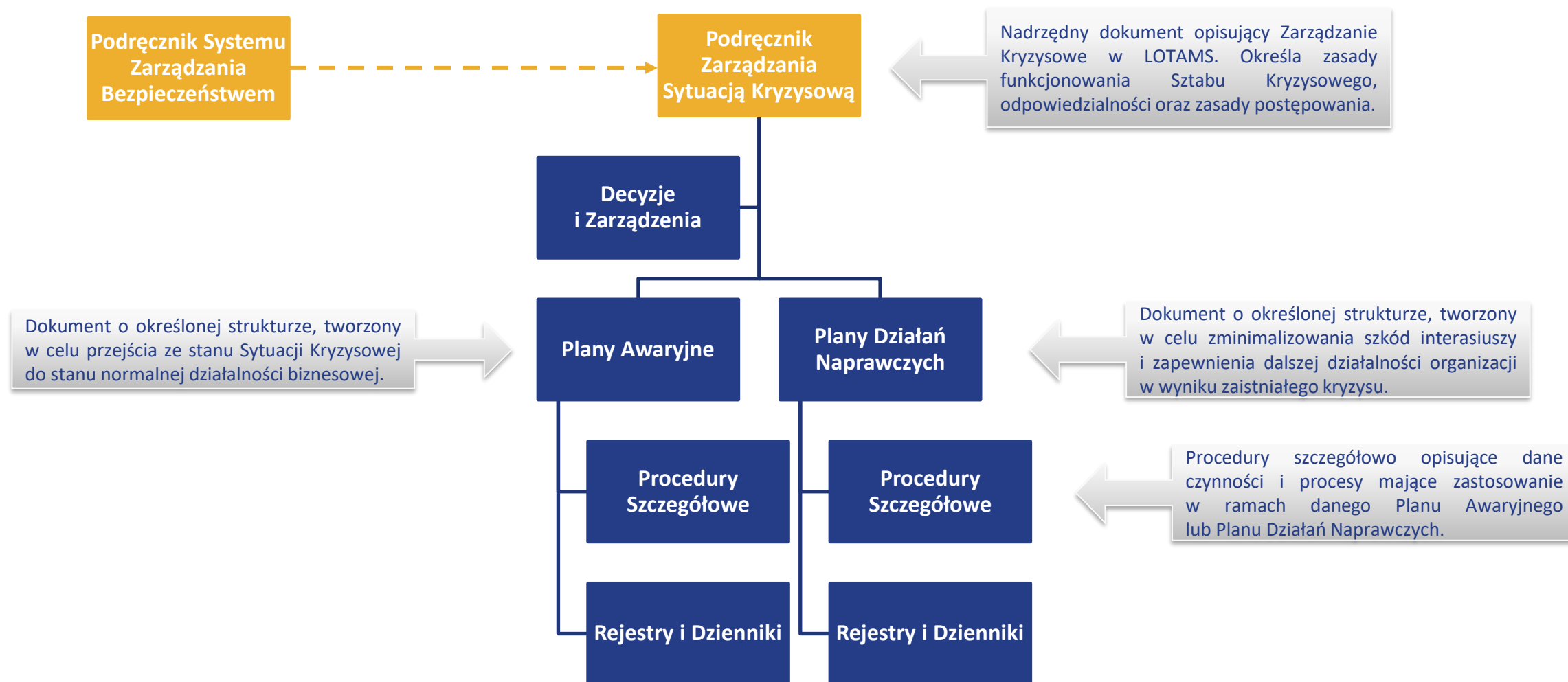
- Powołanie Sztabu Kryzysowego.
- Przygotowanie nowego, adekwatnego do zaistniałej sytuacji Planu Awaryjnego.
- Wdrażanie nowego lub gotowego Planu Awaryjnego.
- Ciągła analiza Sytuacji Kryzysowej.

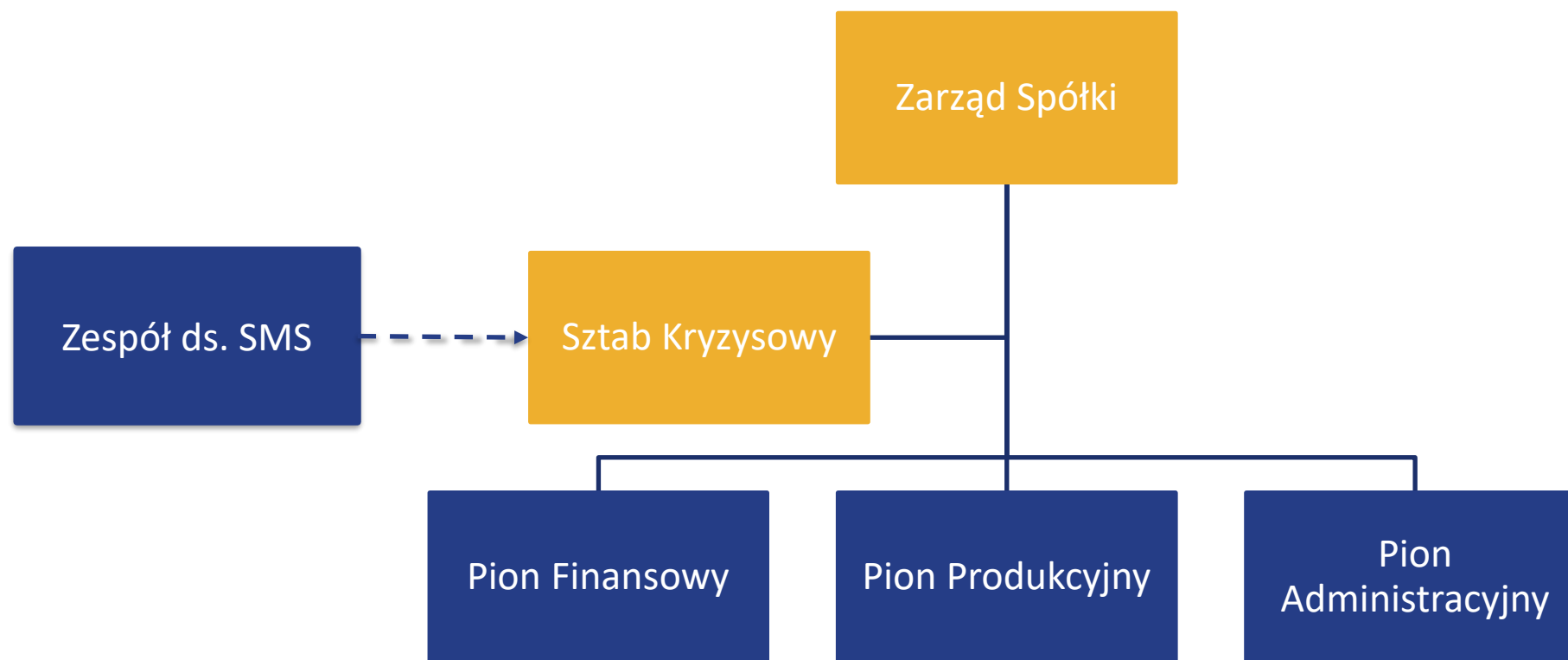
 Działania reaktywne – Etap C

- Opracowanie Planu Działań Naprawczych.
- Wdrażanie działań naprawczych.
- Ustalanie zasad komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- Monitorowanie sytuacji kryzysowej do jej zakończenia.

 Działania reaktywne – Etap D

- Analiza Dziennika Zarządzania Sytuacją Kryzysową.
- Analiza i korekta planów awaryjnych.
- Analiza i korekta SPI.
- Działania mające na celu poprawę wizerunku wewnątrz i na zewnątrz organizacji.



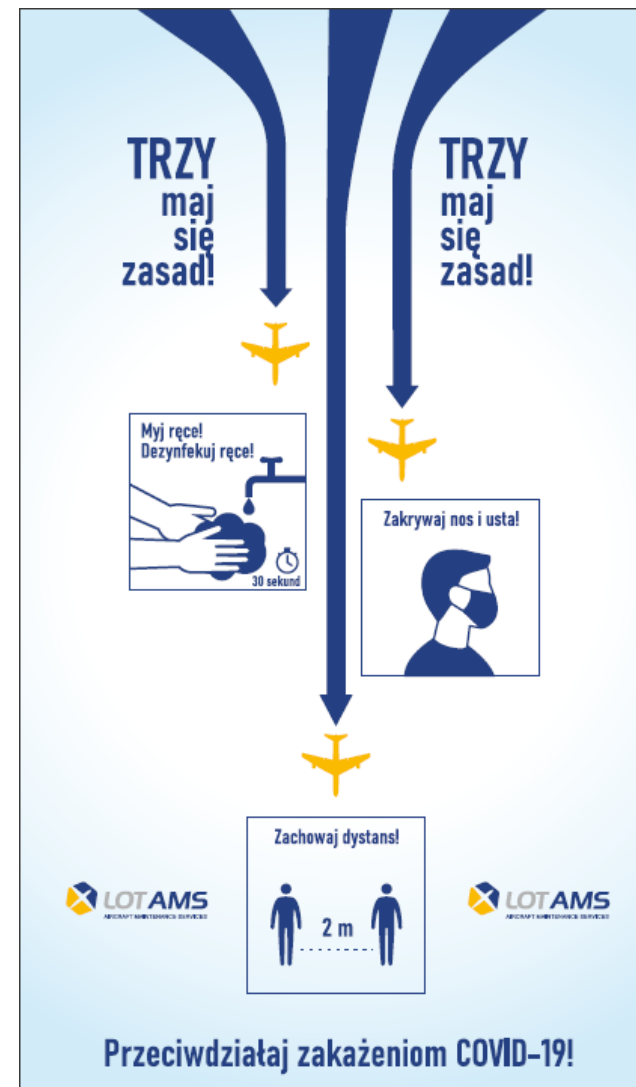




- ✦ Zidentyfikowane mierzalne parametry niepożądanych skutków sytuacji kryzysowej.
- ✦ Cele szczegółowe planu awaryjnego.
- ✦ Sposób komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.
- ✦ Procedury Szczegółowe.
- ✦ Wynik.
- ✦ Rezultat.
- ✦ Korzyść.
- ✦ Niezbędne zasoby do realizacji planu.

PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA WYKORZYSTANIE SKRZYNEK SMS DO RAPORTOWANIA AKTÓW KRADZIEŻY I WANDALIZMU Numer procedury: SMS-04 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 19.03.2020 Autor: Patryk Drewniak Status: Obowiązująca Rewizja: 0	PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA UTWORZENIE POMIESZCZENIA KWARANTANNY Numer procedury: TA-05 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 22.03.2020 Autor: Patryk Drewniak Status: Obowiązująca Rewizja: 0	PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA ZABEZPIECZANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH Numer procedury: TF-01 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 22.03.2020 Autor: Tadeusz Powalka Status: Obowiązująca Rewizja: 0	PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA OBOWIĄZKOWY POMIAR TEMPERATURY CIAŁA Numer procedury: TK-02 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 18.03.2020 Autor: Patryk Drewniak Status: Obowiązująca Rewizja: 2	PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU STWIERDZENIA U PRACOWNIKA ZAKAŻENIA WIRUSEM SARS-Cov-2 Numer procedury: TK-03 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 18.03.2020 Autor: Tadeusz Powalka Status: Ostatnia aktualizacja Rewizja: 2	PROCEDURA SZCZEGÓŁOWA POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU OBJĘCIA PRZYMUSOWĄ KWARANTANNĄ PERSONELU KIEROWNICZEGO Numer procedury: TK-04 Numer planu: PL_EPI_01_2020 Data utworzenia: 06.07.2020 Autor: Tadeusz Powalka Status: Obowiązująca Tryb: Półna Rewizja: 0 
---	---	---	---	---	--

- ✦ Obowiązkowy pomiar temperatury ciała.
- ✦ Praca zdalna.
- ✦ Dezynfekcja statków powietrznych oraz pomieszczeń..
- ✦ Skrócenie czasu pracy.
- ✦ Zakładkowy tryb pracy.
- ✦ Ograniczenia w przemieszczaniu personelu pomiędzy slotami obsługowymi.
- ✦ Ograniczenia wizyt osób spoza organizacji.
- ✦ Obowiązkowe zasłanianie ust i nosa.
- ✦ Restrykcje względem przyjmowanych towarów do magazynu.
- ✦ Testy RT-PCR.
- ✦ Kontrola absencji.
- ✦ Kampania informacyjna.





LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o.o.
ul. Komitetu Obrony Robotników 45C
02-146 Warszawa
Polska



office@lotams.com



+48 22 606 80 02



www.lotams.com



LOT Aircraft Maintenance Services Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Komitetu Obrony Robotników 45C, 02-146 Warszawa, Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000352848, nr NIP: 522-294-67-95 i kapitale zakładowym w wysokości 175 470 063,60 PLN.



Dziękuję za uwagę!