

ZGŁASZANIE ZDARZEŃ LOTNICZYCH PRZEZ CBZ



**Konferencja Bezpieczeństwa w Lotnictwie
Cywilnym 19-20 listopada 2020 r.**

1. Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ
2. Statystyka zdarzeń
3. Podsumowanie

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

- Od **1 września 2018 r.** zgłaszanie zdarzeń lotniczych do PKBWL i ULC odbywa się poprzez Centralną Bazę Zgłoszeń (CBZ): <https://cbz.gov.pl>
- CBZ obejmuje zarówno zgłoszenia obowiązkowe jak i dobrowolne i poufne, **(a jako produkt uboczny – anonimowe)** zgłaszane w imieniu własnym oraz organizacji, operatora, ogólnie podmiotu prowadzącego działalność lotniczą.

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

- Elektroniczne zgłaszanie zdarzeń jest zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym przypadku (zgłaszanie poprzez CBZ) z **§ 2** Rozporządzenia Ministra Transportu z dnia 18 stycznia 2007 r. w *sprawie wypadków i incydentów lotniczych*.
- Telefoniczne lub mailowe powiadomienie PKBWL nie spełnia wymogów, dlatego zgłaszający zobowiązany jest do wypełnienia formularza on-line w CBZ z możliwością dołączenia ewentualnych załączników, bez konieczności wysyłania wielu różnych dokumentów oddzielnie.

W celu dokonania zgłoszenia należy wykonać następujące czynności:

- Wpisać w przeglądarkę adres <https://cbz.gov.pl> (zalecana to Firefox lub Chrome) i kliknąć **Enter**
- Po otwarciu bazy należy rozpocząć od jednego z zielonych prostokątów zatytułowanych:
 - „zgłaszam zdarzenie w imieniu własnym lub
 - „zgłaszam zdarzenie jako organizacja
- Następnie należy wybrać i wypełnić ukazujące się pola, które będą się otwierały po kliknięciu.
- Pełna instrukcja obsługi CBZ otwiera się po kliknięciu w prostokąt: „CBZ – Pomoc”

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ



Centralna Baza Zgłoszeń Urzędu Lotnictwa Cywilnego


Zaloguj

 CBZ - Pomoc



Zgłaszam zdarzenie
w imieniu własnym lub anonimowo
(dobrowolnie / obowiązkowo)

-

Report on my personal behalf
(voluntary / mandatory)



Zgłaszam zdarzenie
jako organizacja
(dobrowolnie / obowiązkowo)

-

Report on behalf of organisation
(voluntary / mandatory)

WYPEŁNIENIE WYMAGANYCH POZYCJI w CZĘŚCI A ABY WYSŁAĆ ZGŁOSZENIE

1. (2) Data zdarzenia LOCAL lub (4) Data zdarzenia UTC
2. (3) Czas zdarzenia LOCAL lub (5) Czas zdarzenia UTC
3. (9) Nagłówek
4. (10) Relacja

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ (pierwsza opcja)

Dane uwierzytelniające

Dane kontaktowe / Contact :

Adres e-mail / Address :

Poufne / Confidential :

☐ Poufne / Confidential ?

Zgłoszenie testowe / Test :

☐ Zgłoszenie testowe / Test ?

A - Dane podstawowe / General

Znakiem ☐ oznaczono pola wymagane

1. Podmiot zgłaszający / Responsible entity :

☒ - wypełnij: datę i czas LOCAL lub datę i czas UTC lub zaznacz nieznaną

2. Data zdarzenia LOCAL / Local occurrence date :

3. Czas zdarzenia LOCAL / Local occurrence time :

4. Data zdarzenia UTC / UTC occurrence date :

5. Czas zdarzenia UTC / UTC occurrence time :

☐ Data zdarzenia jest nieznaną

Zgłaszanie przez CBZ zawiera również opcję **zgłoszenia poufnego** i **anonimowego**

Po zaznaczeniu pola „Poufne”, dane kontaktowe czy adres email (jeżeli zostaną podane) będą widoczne tylko dla członków PKBWL.

Inspektorzy ULC nie mają dostępu do tych danych.

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ (druga opcja)

[Powrót: Strona główna](#)

[Wybierz grupy formularza](#)

[A Dane podstawowe / General](#)

[G Dokumentacja organizacji / Documentation](#)

[Wyślij zgłoszenie](#)

Jeśli Twoja organizacja jest autoryzowana w naszym systemie, prosimy korzystać z opcji logowania



Dane uwierzytelniające

Dane kontaktowe / Contact :

Np. numer telefonu (nie podawaj danych osobowych, lub zostaw puste)

Adres e-mail / Address :

podaj adres e-mail lub zostaw puste

Poufne / Confidential :

☐ Poufne / Confidential

Zgłoszenie testowe / Test :

☐ Zgłoszenie testowe / Test

Wybierz czego będzie dotyczyło zgłoszenie

☒ A | Dane podstawowe / General **A+G**

☐ B | Statek Powietrzny / Aircraft

☐ C | Lotnisko zdarzenia / Aerodrome of Occurrence **A+B**

☐ D | Przestrzeń powietrzna / Airspace

☐ E | Pogoda / Weather

☐ F | Obrażenia i uszkodzenia / Injuries and damages

☒ G | Dokumentacja organizacji / Documentation **A+G**

☐ H | Techniczne / Technical **A+B**

☐ I | Zderzenie z ptakami / zwierzętami / Bird/wildlife strike **A+B**

☐ J | Niebezpieczne zbliżenie / Airprox

☐ K | Materiały niebezpieczne / Dangerous goods

☐ L | ADR Infrastruktura **A+C**

A - Dane podstawowe / General

Znakiem **A** oznaczono pola wymagane

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

- Zgłoszenie powinno być dokonane **niezwłocznie po zaistnieniu** zdarzenia

(24h/7: 500 233 233)

- Jeśli zgłoszenie było dokonane wcześniej z innego/prywatnego adresu mailowego, czy w inny sposób to można je powtórzyć z własnego **konta w CBZ** (jeśli oczywiście takie zostało utworzone)

W przypadku zgłaszania zdarzenia w imieniu własnym

- Do dyspozycji zgłaszającego jest tylko Część A, dlatego w pozycji A.10 wskazane jest podawać wszystkie istotne dane (oprócz okoliczności zdarzenia) również dotyczące **załogi** oraz **statku powietrznego** – dotyczy to również **spadochronów**, lotni, motolotni, paralotni, itp. a także samolotów i śmigłowców ultralekkich. Jest to bardzo istotne aby uniknąć duplikacji zgłoszeń.
- Zgłoszenie zdarzenia w CBZ (**najszybciej jak to możliwe/niezwłocznie po zaistnieniu**) powinno zawierać tyle informacji, ile jest bezpośrednio dostępnych, a jego wysłanie nie może być opóźniane z powodu braku pełnych informacji, gdyż można je później uzupełnić.

Posiadanie własnego konta w CBZ pozwala na:

- posiadanie elektronicznego **Rejestru zdarzeń**;
- edycję, przechowywanie i **uzupełnianie** własnych zgłoszeń;
- stały **podgląd informacji** wprowadzanych przez PKBWL i ULC;
- stały i szybki **kontakt** z PKBWL i ULC;
- wprowadzanie podejmowanych działań **profilaktycznych: zapobiegawczych i/lub naprawczych/korygujących**;

LEPIEJ ZAPOBIEGAĆ NIŻ NAPRAWIAĆ

Posiadanie własnego konta w CBZ pozwala na:

- **możliwość wykorzystania do generowania powtarzających się okolicznościami zdarzeń czyli ich powtarzalności, co jest istotne w systematycznej identyfikacji zagrożeń (bardzo przydatny „trafny nagłówek”);**
- **spełnienie podstawowego warunku i standardu zapewnienia otrzymywania szybkiej informacji zwrotnej przez zgłaszających zdarzenie;**

Posiadanie własnego konta w CBZ pozwala na:

- wprowadzanie wypracowanych **wniosków i konkluzji** po zakończeniu badań;
- wysyłanie **nowych** zgłoszeń;
- możliwość **generowania w PDF** w każdej chwili każdego własnego zgłoszenia;
- zmianę **domyślnego widoku** kolumn własnych zgłoszeń;
- możliwość **zmiany adresu** mailowego do wysyłania powiadomień;
- możliwość **zmiany hasła** do systemu;
- możliwość założenia tzw. **subkonta**.

Aby założyć konto należy wysłać maila na adres:

administrator-cbz@ulc.gov.pl

- **W treści maila należy podać:**
 - nazwę organizacji
 - adres mailowy do obsługi zgłoszeń (na ten adres będą przychodziły powiadomienia z systemu CBZ, jednocześnie ten adres będzie loginem do systemu CBZ)

Logowanie po raz pierwszy:

administrator-cbz@ulc.gov.pl

- Aby zalogować się po raz pierwszy wymagane jest otrzymanie maila aktywacyjnego.
- Po otrzymaniu maila aktywacyjnego należy kliknąć na link aktywacyjny podany w mailu.

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

Jeżeli jest potrzeba:

- Zmiany maila organizacji;
- Zmiany nazwy organizacji, lub
- Dodania subkonta do organizacji/podmiotu.

Należy wysłać maila z powyższą prośbą na adres:

administrator-cbz@ulc.gov.pl

Inne możliwości CBZ

- CBZ umożliwia przesłanie własnego zgłoszenia do innej organizacji;
- W obecnej wersji umożliwiono przesłanie tylko do 1 innej organizacji i tylko na etapie wysyłania zgłoszenia do ULC oraz PKBWL ;
- Inna organizacja, do której chcemy przesłać nasze zgłoszenie musi posiadać konto w CBZ.

Wymagania praktyczne zgłaszania zdarzeń przez CBZ

Działania PKBWL

- PKBWL nie wysyła potwierdzeń zgłoszeń;
- Informacje na temat zgłoszonego zdarzenia (kwalifikacja, uwagi dotyczące dalszych działań, w tym profilaktyczne/zapobiegawcze) lub odpowiedzi na pytania można uzyskać poprzez:
 - **własne konto w CBZ;**
 - **telefonicznie w PKBWL pod numerami: +48 22 630 1139; +48 22 630 1131;**
 - **kontakt mailowy: sekretariatPKBWL@mi.gov.pl**

Działania PKBWL

- Kwalifikacja w CBZ w Części **X.3** Stan badania „**Bez badania**”, oraz w **X.4** Osoba nadzorująca badanie „**Bez nadzoru**” oznacza, że zgłoszone zdarzenie nie jest badane i/lub nadzorowane przez PKBWL, nie zwalnia to jednakże zgłaszającego/zaangażowanego podmiotu z jego obowiązku wynikającego w tym zakresie z obowiązujących przepisów krajowych i międzynarodowych.

Najczęstsze błędy

- każda informacja jest ważna ale niektóre są **kluczowe** dla uniknięcia duplikacji zdarzeń;
- CBZ ustawiony/wyzerowany jest na czas LOCAL, stąd ważne jest podawanie tego czasu;
- braki w określaniu „trafnego”, krótkiego nagłówka;
- podawanie skrótów w języku angielskim (ich rozwinięcie, znaczenie w języku polskim);

Najczęstsze błędy

- brak istotnych danych dotyczących załóg (uprawnień i doświadczenia) i statków powietrznych (znaki rejestracyjne, model/typ/producent);
- brak rodzaju operacji: rekreacyjna, przy **szkoleniowej** wybierać Solo lub Dual;
- brak podjętych działań profilaktycznych: zapobiegawczych i/lub naprawczych.

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia pilot wykonuje lot z pasażerem, natomiast
- - w Części B.8 **Rodzaj lotu**
- **Non-Commercial / GA - Flight training / Instructional – Solo lub Dual**

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia zgłaszający podaje problemy/kłopoty z помещением w którym pełni się służbę ..., natomiast
 - brak jest informacji jaki to miało wpływ na zapewnienie wykonywanych usług w czasie operacyjnym, czy w ogóle w tym czasie był „jakiś” ruch statków powietrznych

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia zgłaszający podaje szczegółowy opis uszkodzonych różnych części czy elementów technicznych, natomiast
 - brak jest informacji jaki wymienione części czy elementy mają związek z produkcją lotniczą

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia zgłaszający podaje awarię jakiegoś systemu lotniskowego, natomiast
 - brak jest informacji czy taka sytuacja zagrażała operacyjnej działalności, np. czy było to w trakcie obsługi SP

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia dobę albo dwie po jego zaistnieniu zgłaszający podaje „prawdopodobne zderzenie z ptakiem/ptakami”
 - czy naprawdę po takim czasie trudno jest zweryfikować „było czy nie było zderzenia”

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzenia niebezpieczne zbliżenie statków powietrznych,
 - brak natomiast wartości liczbowych tych zbliżeń czyli separacji poziomej i pionowej czy opisu działań kierującego lotami zgodnie z rozporządzeniem MliB z dnia 4 października 2017 r. *w sprawie kierującego lotami,*
 - wskazane w takich sytuacjach załączenie informacji co na ten temat zapisane jest w Instrukcji operacyjnej lotniska

Najczęstsze błędy (przykłady)

- W opisie zdarzeń zdarzeń spadochronowych czasami brak istotnych danych/informacji dotyczących:
 - podmiotu/organizatora uskoków,
 - użytkowanego spadochronu z uwzględnieniem m. in.: producenta i modelu w odniesieniu do wagi i umiejętności skoczka,
 - posiadanych uprawnień przez skoczka;
 - przyczyny zdarzenia (jeśli jest znana);
 - podjętych (ewentualnie) działań profilaktycznych

**Nie używać w zgłoszeniach, a szczególnie w Częściach G CBZ wyrażenia
„sprawca” zdarzenia.**

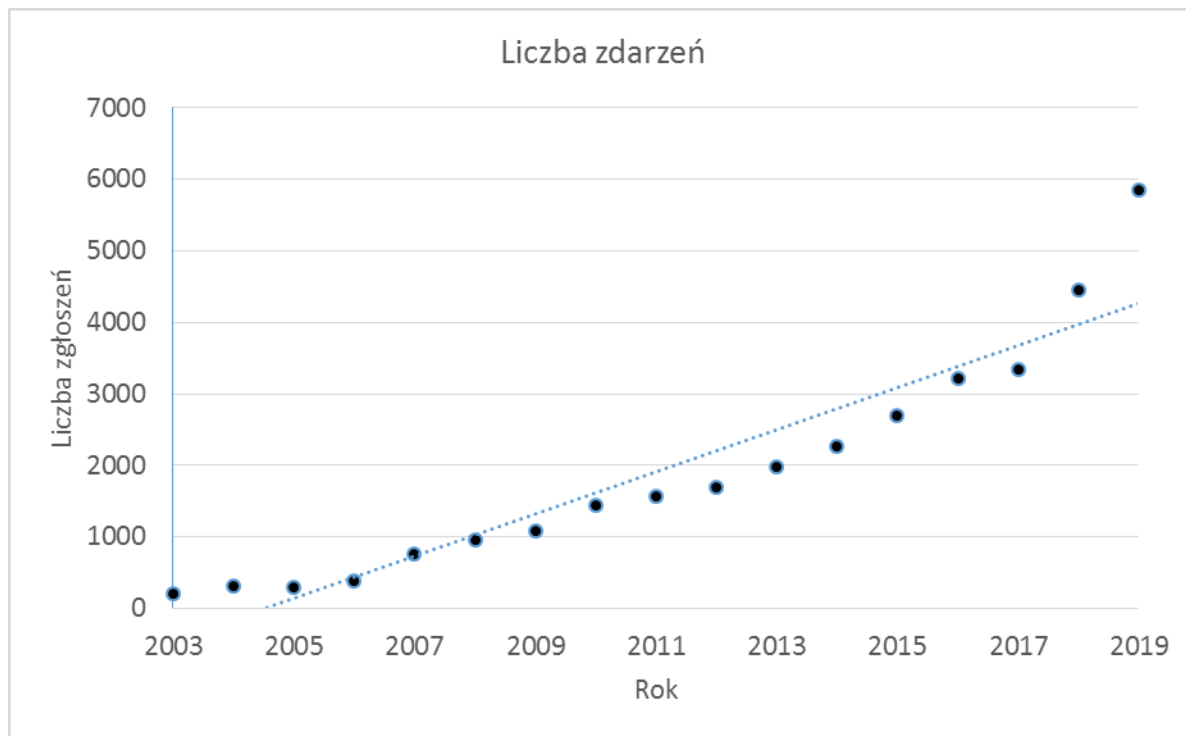
**Od jakości danych
zależy prawidłowa klasyfikacja zdarzenia,
a dalej można opracowywać trafne analizy
i konkluzje/wnioski.**

Statystyka zdarzeń

Statystyka zdarzeń

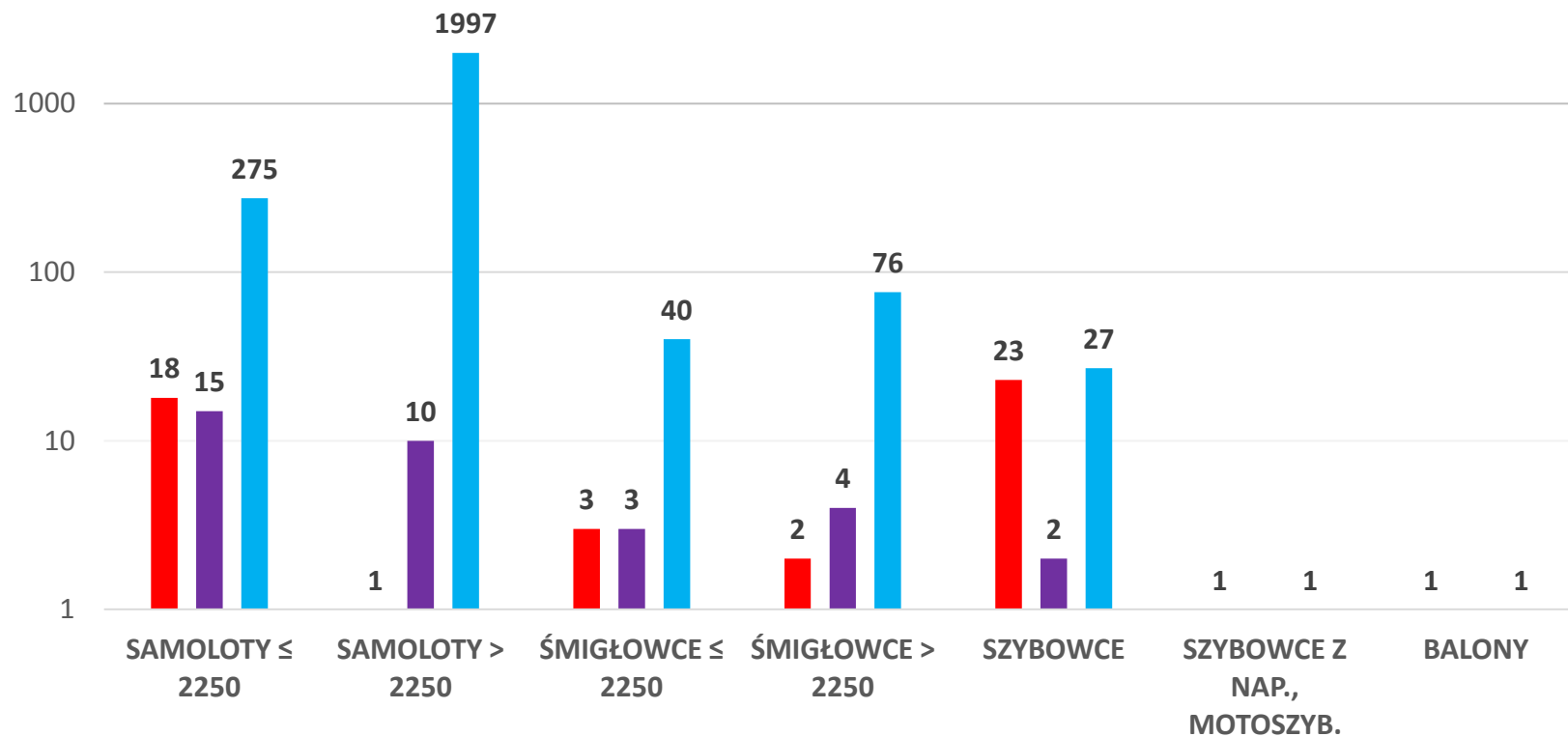
Rok	Zgłoszeń	Klasa zdarzenia				Pozostałe zdarzenia
		Wypadki	w tym wypadki ze skutkiem śmiertelnym	Poważne Incydenty	Incydenty	
2003	203	93	14	2	108	-
2015	2688	151	16	41	1649	847
2016	3221	148	21	20	2208	834
2017	3344	91	9	28	1305	1920
2018	4447	111	16	17	1213	3106
2019	5835	126	17	46	2727	2936

Statystyka zdarzeń

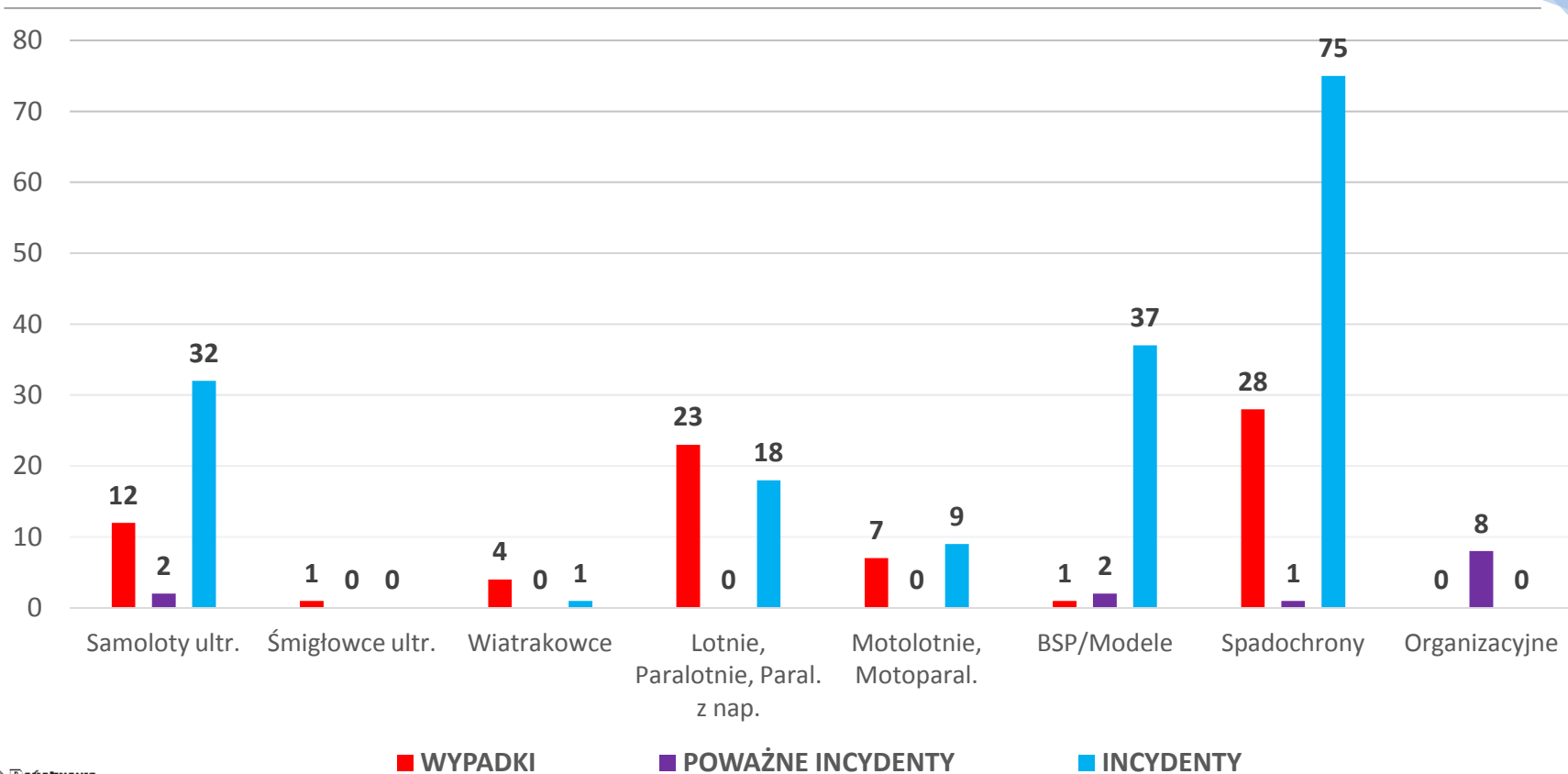


W związku z szerokim propagowaniem idei „Just Culture” daje się zauważyć stałą tendencję wzrostową zgłoszeń zdarzeń lotniczych (praktycznie o około 10% zgłoszeń rocznie, a w 2019 o ponad 30%).

Statystyka zdarzeń



Statystyka zdarzeń



Statystyka zdarzeń

WYKONYWANIE ZADAŃ STATUTOWYCH PKBWL w 2020 r.

Do 30.09.2020 r. zgłoszono i sklasyfikowano poprzez CBZ:

KLASA ZDARZEŃ ORAZ KATEGORIE SP:

Wypadki lotnicze łącznie:

- samoloty MTOM > 2250
- samoloty MTOM ≤ 2250
- śmigłowce MTOM > 2250
- śmigłowce MTOM ≤ 2250
- samoloty ULM
- śmigłowce ULM
- szybowce
- motoszybowce/szybowce z napędem
- wiatrakowce
- motolotnie/motoparalotnie
- lotnie i paralotnie
- spadochrony

Poważne incydenty łącznie:

- samoloty MTOM > 2250
- samoloty MTOM ≤ 2250
- śmigłowce MTOM > 2250
- śmigłowce MTOM ≤ 2250
- szybowce
- samoloty ULM

LICZBA ZDARZEŃ OGÓŁEM: BADANE PRZEZ: PKBWL, KOMISJE INNYCH KRAJÓW, UŻYTKOWNIKÓW POD NADZOREM PKBWL

- 115 (43 – PKBWL/7 Odst.	16 – Komisja innego kraju,	48 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 0 (0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 16 (11 – PKBWL,	3 – Komisja Hiszpanii/Portugalii,	2 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 0 (0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 2 (1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	1 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 12 (7 – PKBWL/1 Odst.	2 – Komisja RPA, Litwy	1 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 1 (1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 26 (6 – PKBWL,	10 – Komisja Niemiec/Danii/Czech/Litwy	10 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 1 (0 – PKBWL/1 Odst.	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 2 (1 – PKBWL/1 Odst.	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 6 (5 – PKBWL/1 Odst.	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 18 (10 – PKBWL/3 Odst.	1 – Komisja Irlandii,	4 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 31 (1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	30 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 20 (12 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	6 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 2 (1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 9 (5 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	3 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 0 (0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 0 (0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 5 (2 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	3 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 4 (4 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)

Statystyka zdarzeń

Incydenty łącznie:

- samoloty MTOM > 2250
- samoloty MTOM ≤ 2250
- samoloty ULM
- śmigłowce MTOM > 2250
- śmigłowce MTOM ≤ 2250
- wiatrakowce
- szybowce
- motoszybowce
- balony
- lotnie i paratownie
- motolotnie i motoparatownie
- spadochrony
- bez udziału SP (lotniskowe, DGR-y, inne)
- BSP/Drony/modela
- laser - oślepianie załóg laserem (łącznie)
- w tym zderzeń lub prawd. zderzeń z ptakami

-1771	(13 – PKBWL/3 Odst.	2 – Komisja innego kraju,	122 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
-1000	(2 – PKBWL,	2 – Komisja innego kraju,	31 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 377	(4 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	57 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 33	(4 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	8 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 71	(1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	3 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 45	(0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	5 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 6	(0 – PKBWL/1 Odst.	0 – Komisja innego kraju,	2 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 38	(0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	14 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 2	(0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 1	(0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 15	(1 – PKBWL/2 Odst.	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 6	(0 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	0 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 44	(1 – PKBWL,	0 – Komisja innego kraju,	2 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
- 82			
- 49	(łącznie 54) (dodatkowo zgłoszone przez załogi: samolotów 3/1, śmigłowców 0/1)		
- 2	(łącznie 72) (dodatkowo zgłoszone przez załogi: samolotów 46/13, śmigłowców 9/2)		
- 425			

Zdarzenia bez wpływu na bezpieczeństwo

Zdarzenia bez zamiaru wykonania lotu

Nieokreślone

- 1012 (w tym 2 związane z ptakami)
- 154
- 46 (w tym 1 dron)

ŁĄCZNIE ZGŁOSZONYCH ZDARZEŃ 2020

-3118	(68 – PKBWL/ 10 Odst.	18 – Komisja innego kraju,	176 – Użytkownik pod nadzorem PKBWL)
-------	------------------------	----------------------------	--------------------------------------

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU SKRZYDŁA PARALOTNI

OZNACZENIE ZDATNOŚCI PODZESPOŁU

(SKRZYDŁA PODZESPOŁU)

NIEZDATNY

Refleksja po udziale w szkoleniu teoretycznym z budowy i użytkowania motolotni, paralotni i motoparalotni (najwięcej wypadków ze skutkiem śmiertelnym).

Zdarza się, że prowadzący warsztat po przyjęciu czaszy/skrzydła do naprawy czy regeneracji jest zmuszony zakazać jego użytkowania bo nie spełnia podstawowych wymagań w zakresie czy to wytrzymałości linek czy przepuszczalności materiału z którego skrzydło zostało wykonane przybijając pieczętkę:

NIEZDATNY

Statystyka zdarzeń

maxymalna masa startowa	110
numer i rodzaj dokumentu wystawionego dla paralogni (wymienionego w pkt 7.6 załącznika nr 2)	GS-01-2077-13



Kiedyś usłyszał w takim przypadku od odbierającego taki zestaw:

DLACZEGO TO ZROBIŁEŚ. JA BYM TO JESZCZE SPRZEDAŁ, A TAK NIE NADAJE SIĘ DO NICZEGO.

Podsumowanie

- Zgłaszanie zdarzeń przez CBZ - przyjazne narzędzie zgłaszania zdarzeń, systematycznie modyfikowane
- Statystyka:
 - wzrasta liczba zgłaszanych zdarzeń lotniczych – pozytywne zjawisko
 - jedynym celem badania zdarzeń lotniczych jest profilaktyka bezpieczeństwa lotów:

LEPIEJ ZAPOBIEGAĆ NIŻ NAPRAWIAĆ

*„To have an accident is
unfortunate*

*To have an accident and learn
nothing from it is unforgivable”*

Flight Safety Digest



ALARMOWY

POWIADOMIENIE O WYPADKU

500 233 233

Wiesław Wojtasiak

Członek PKBWL

+48 22 630 11 39

+48 572 504 679

ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa

wieslaw.wojtasiak@mi.gov.pl

