

Urząd Lotnictwa Cywilnego

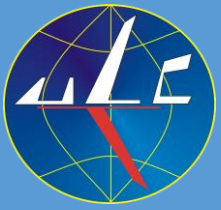
ECCAIRS 2.0

Pytania Problemy Obserwacje

Piotr Kaczmarczyk

Marlena Wolska

Inspektorat Zarządzania Bezpieczeństwem Lotniczym
Departament Zarządzania Bezpieczeństwem
w Lotnictwie Cywilnym

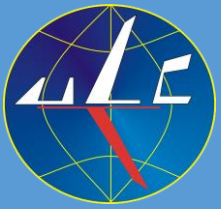


Plan prezentacji

Przypomnienie istotnych informacji

Pytania i odpowiedzi

Problemy i obserwacje



Przypomnienie istotnych informacji

Wykaz przepisów, na podstawie których podmioty lotnicze objęte przepisami prawa Unii Europejskiej są zobowiązane zgłaszać zdarzenia lotnicze do właściwego organu:

- Rozporządzenie Komisji (UE) 965/2012 pkt ORO.GEN.160 – OPS
- Rozporządzenie Komisji (UE) 2018/395 pkt BOP.ADD.025 – OPS-Balloons
- Rozporządzenie Komisji (UE) 2018/1976 pkt SAO.GEN.130 n) – OPS-Sailplanes (*)
- Rozporządzenie Komisji (UE) 1178/2011 pkt ORA.GEN.160 - FCL
- Rozporządzenie Komisji (UE) 139/2014 pkt ADR.OR.C.030 - ADR ; pkt ADR.OR.F.050 – AMS

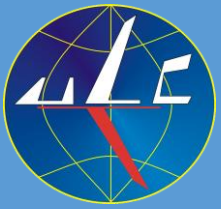
() pilot dowódca niezwłocznie i przy użyciu środków zapewniających najszybszą łączność powiadamia organ ds. badania zdarzeń lotniczych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, oraz służby ratunkowe tego państwa o każdym wypadku lub poważnym incydencie z udziałem szybowca.*



Przypomnienie istotnych informacji

Cd.

- Rozporządzenie Komisji (UE) 1321/2014 pkt M.A. 202, 145.A.60, ML.A.202, CAMO.A.160 – Continuing AIR
- Rozporządzenie Komisji (UE) 748/2012 pkt 21.A.129, 21.A.165 i 21.A.3A – AIR
- Rozporządzenie Komisji (UE) 340/2015 TCO.OR.B.040 – ATCO
- Rozporządzenie Komisji (UE) 373/2017 ATM/ANS.OR.A.065 – ATM/ANS
- Rozporządzenie Komisji (UE) 947/2019 Artykuł 19 (operator UAS)
- Ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (Dz. U. z 2022 r. poz. 1235, 1715, 1846, 2185 i 2642) – art. 135a ust. 1 (zgłoszenia obowiązkowe) i art. 135c ust. 1 (zgłoszenia dobrowolne).



Przypomnienie istotnych informacji

Wykaz przepisów, na podstawie których podmioty lotnicze nieobjęte przepisami prawa Unii Europejskiej są zobowiązane zgłaszać zdarzenia lotnicze:

- zgłoszenia obowiązkowe – art. 135a ust. 2 ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (dotyczy zgłaszania obowiązkowego do Państwowej Komisji Badania Wypadków Lotniczych przez podmioty nie objęte przepisami prawa UE oraz przepisami rozporządzenia nr 376/2014/UE);
- zgłoszenia dobrowolne – art. 135c ust. 2 ustawy z dnia 3 lipca 2002 r. – Prawo lotnicze (dotyczy zgłaszania dobrowolnego do Prezesa ULC przez podmioty nie objęte przepisami rozporządzenia nr 376/2014/UE);
- zdatność statku powietrznego do lotu – art. 51 ust. 2 (użytkownik statku powietrznego i inne osoby wykonujące na jego zlecenie zadania związane użytkowaniem, naprawami lub obsługą techniczną statku powietrznego mają obowiązek zawiadamiania Prezesa Urzędu (tj. właściwego organu) o wszelkich zdarzeniach i okolicznościach mogących mieć istotne znaczenie dla zdatności statku powietrznego do lotu. Dotyczy podmiotów nie objętych przepisami prawa UE oraz przepisami nr 376/2014/UE).



Pytania i odpowiedzi

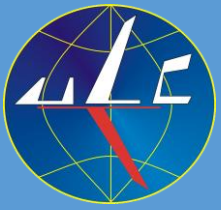
- Czy w ramach jednej organizacji istnieje możliwość utworzenia kilku kont?

USER ACCOUNTS

[EXPORT](#) + NEW USER Show Deletion Requests

| <input type="checkbox"/> | Username ^ | Email | Organisation Name | Organisation ID | Parent Organisation | Disabled | Blocked | Deleted | Roles | Created by | Created on | |
|--------------------------|------------|-------|-------------------|-----------------|---------------------|----------|---------|---------|--|------------|------------|--|
| <input type="checkbox"/> | | | | | | (All) | (All) | (All) | | | d... | |
| <input type="checkbox"/> | User 1 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter | | | |
| <input type="checkbox"/> | User 2 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter | | | |
| <input type="checkbox"/> | User 3 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter | | | |
| <input type="checkbox"/> | User 4 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter Organisation Administrator | | | |
| <input type="checkbox"/> | User 5 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter Organisation Administrator | | | |
| <input type="checkbox"/> | User 6 | | ULC | 1841 | | | | | Reporter | | | |





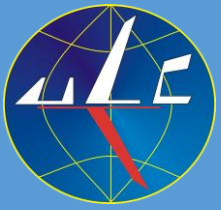
Pytania i odpowiedzi

- Czy jeżeli zgłoszenie zostanie odrzucone to organizacja zostanie o tym poinformowana?

Odrzucone zostają tylko zgłoszenia



Jakość danych = Brak informacji zwrotnej



Pytania i odpowiedzi

Czy pole AIRSPACE jest obowiązkowe?

2.2. Rubryki dotyczące służb żeglugi powietrznej

Wprowadzając do swoich odpowiednich baz danych informacje o wszystkich obowiązkowo zgłoszonych zdarzeniach oraz, w jak największym zakresie, wszystkich dobrowolnie zgłoszonych zdarzeniach, organizacje, państwa członkowskie oraz Agencja muszą zapewnić, aby zgłoszenia zdarzeń zarejestrowane w ich bazach danych zawierały przynajmniej poniższe informacje:

- 1) Związek z zarządzaniem ruchem lotniczym (ATM)
 - Wpływ ATM
 - Służby, na które wpływ ma zdarzenie (wpływ na służby ATM)
- 2) Nazwa organu służb ruchu lotniczego (ATS)

2.2.1 Rubryki dotyczące naruszenia minimów separacji/utruty separacji i naruszenia przestrzeni powietrznej

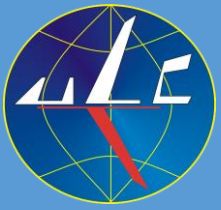
Wprowadzając do swoich odpowiednich baz danych informacje o wszystkich obowiązkowo zgłoszonych zdarzeniach oraz, w jak największym zakresie, wszystkich dobrowolnie zgłoszonych zdarzeniach, organizacje, państwa członkowskie oraz Agencja muszą zapewnić, aby zgłoszenia zdarzeń zarejestrowane w ich bazach danych zawierały przynajmniej poniższe informacje:

- 1) Przestrzeń powietrzna
 - Rodzaj przestrzeni powietrznej
 - Klasa przestrzeni powietrznej
 - Nazwa FIR/UIR

ZAŁĄCZNIK I

WYKAZ WYMOGÓW MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO SYSTEMÓW OBOWIĄZKOWEGO I DOBROWOLNEGO ZGŁASZANIA ZDARZEŃ

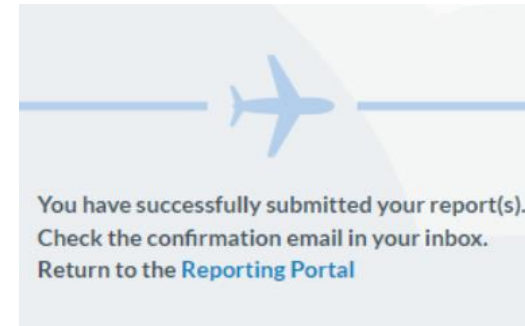
ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 376/2014
z dnia 3 kwietnia 2014 r.



Pytania i odpowiedzi

- Jak się dowiedzieć czy moje zgłoszenie dotarło, skoro nie dostaje żadnej wiadomości zwrotnej?

- Komunikat informujący o przesłaniu zgłoszenia

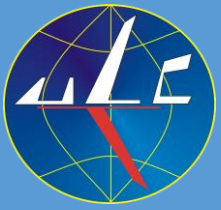


- Jak uzupełnić formularz jeśli w liście rozwijanej nie ma do wyboru np. naszej organizacji?

Atrybut "Operator" ma dodatkowe pole tekstowe do wpisywania informacji dodatkowych



Operator*:



Pytania i odpowiedzi

- Czy jeśli organizacja ma kilka certyfikatów ale jeden system jakości i SMS, to musi posiadać oddzielne konta dla każdego zatwierdzenia, czy może mieć jedno konto, w systemie ECCAIRS 2.0?

Parent Organisation Management

| Name | Description | Organisations Included |
|-----------------|-------------------------|--------------------------|
| | | |
| Organizacja XYZ | Organizacja typu parent | - CAMO - AMO |
| | Biuro Bezpieczeństwa | - AOC |
| | Biuro Bezpieczeństwa | - AOC |
| | | - AOC - ASP - CAMO |



Pytania i odpowiedzi

- Czy organizacja zostanie powiadomiona o klasyfikacji zdarzenia nadanej przez PKBWL?

UWAGA ! Jeżeli PKBWL podejmie decyzję o podjęciu badania lub sprawowaniu nadzoru nad badaniem, to zgłaszający otrzyma informację na adres e-mail, a jak badanie nie jest podejmowane i nie jest nadzorowane przez PKBWL, to zgłaszający nie otrzymuje od PKBWL żadnej informacji zwrotnej.

<https://pkbwl.gov.pl/wyroznione/od-1-lutego-2023-r-zglaszanie-zdarzen-lotniczych-mozliwe-jest-za-posrednictwem-portalu-eccairs-2/>

- Czy funkcjonalność powiadamiania innych organizacji powiązanych ze zdarzeniem będzie wdrożona do ECCAIRS 2.0?



Pytania i odpowiedzi

- Czy do ECCAIRS należy zgłaszać zdarzenia z udziałem skoczków spadochronowych oraz bezzałogowych statków powietrznych, jeśli tak to na jakim formularzu?

TAK



General Aviation Organisation

General Aviation Organisation



Pytania i odpowiedzi

- Czy należy zgłaszać zdarzenia związane z eksploatacją i obsługą wojskowych statków powietrznych/komponentów?
- Jak wypełnić formularz zgłoszeniowy przez organizacje zajmujące się obsługą konkretnych podzespołów, które nie są w stanie podać np. danych samolotu?



Jeżeli istnieje realne zagrożenie bezpieczeństwa dla podobnego typu statku powietrznego/komponentu pod certyfikatem EASA.




Pytania i odpowiedzi

- W jakim języku wypełniamy formularz w j. polskim czy w j. angielskim ?
- W jakim polu zgodnie z wytycznymi kodowania powinien być umieszczany opis zdarzenia?

Reporter's language:

Reporter's description*:

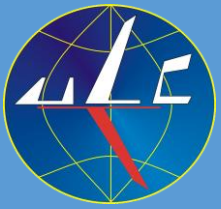




Wybieramy język w jakim wypełniamy formularz.



Opis zdarzenie powinien być umieszczony w tym miejscu.



Pytania i odpowiedzi

Co wybieramy w sekcji dotyczącej podmiotu raportującego?

TAXONOMY BROWSER 5.1.1.0 (C2)

Structure Value List

reporting entity

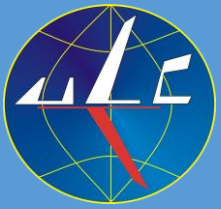
- Occurrence
- Reporting history
 - All Attributes
 - Reporting entity**

Podmiot raportujący (zgłaszający)

Dla przykładu. Jeśli zgłoszenia dokonuje zarządzający lotniskiem to wybiera pozycję „Aerodrome operator”.

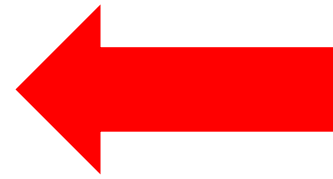
- CAA
- Other
 - Aerodrome operator**
- Air Navigation Service Provider
 - PANSA
 - Aircraft operator
 - Apron Management Service Provider

Dla przykładu. Jeśli zgłoszenia dokonuje operator (np. AOC) to wybiera pozycję „Aircraft operator”.

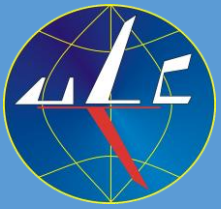


Pytania i odpowiedzi

- ▼ • Poland
 - AIB/SIA
 - CAA
 - ▼ • Other
 - Aerodrome operator
 - ▼ • Air Navigation Service Provider
 - PANSA
 - Aircraft operator
 - Apron Management Service Provider
 - ATM equipment maintenance organisation
 - Continuous airworthiness monitoring organisation
 - Data Services Provider
 - Design organisation
 - Flight Crew Training organisation
 - Flight Information Service Provider
 - Ground handling organisation
 - Individuals
 - Maintenance organisation
 - Production organisation



Wybieramy z listy konkretny podmiot, który dokonuje zgłoszenia



Problemy i obserwacje

- Czy istnieje możliwość wygenerowania takiego PDF z utworzonego raportu zgłoszonego zdarzenia, który nie jest kodowany, tak jak miało to miejsce w CBZ? Było to dla nas sporym ułatwieniem, choćby w weryfikacji poprawności zgłoszenia.
- Generalnie mało podpowiedzi w programie jak wypełniać, potrzeba np. podpowiedzi w dymkach.
- Zapisany formularz zajmuje aż 11 stron, czy nie można zmniejszyć ich ilości? Jest za mocno rozbudowany, CBZ to 2-4 strony w wersji do wydruku a jest konstrukcyjnie podobny. Może nie zapisywać pustych rubryk?
- Podczas logowanie do Eccairs czy musi być wysyłany na e-maila dodatkowy kod logowania?
- Funkcja zamykania zdarzeń analogicznie do CBZ.
- Problemy z pdf.
- Generalnie mało podpowiedzi w programie jak wypełniać, potrzeba np.
 - Po wypełnieniu długiego i skomplikowanego formularza zgłoszeniowego (co zajmuje sporo czasu) ECCAIRS przestaje działać i resetuje się.
 - System często się zawiesza.
 - Problem z przeszukiwaniem bazy danych (również się zawiesza).
 - Czas wypełniania formularza i stopień jego skomplikowania zniechęca do zgłaszania jakichkolwiek zdarzeń.
 - Fatalna wydajność bazy danych, długie czasy przeszukiwania bazy danych np. podczas dodawania lotnisk do zgłoszeń, brak bazy samolotów operatora, brak możliwości dodania bazy danych samolotów operatora.
 - Prosiłbym o informację czy faktycznie to zgłoszenie dotarło i czy poruszone przeze mnie kwestie są dziełem przypadku, czy tak z założenia będzie działał ECCAIRS2.
- Pobieranie pdf wprowadzonych zdarzeń w celu dzielenia się nimi z innymi organizacjami (obecnie generowane są mało czytelne - generują się całe listy rozwijalne).
- Wieszanie się ECCAIRS zwłaszcza na etapie wyboru lotnisk i typów SP.
- W domyśle ECCAIRS miał być zasilony danymi operatorów dot. posiadanych przez nich SP - obecnie zgłaszający traci dużo czasu na ten moduł.
- Wyłączenie generowania kodów bezpieczeństwa przy używaniu ECCAIRS.
- Ile średnio trwa czas oczekiwania na kod do logowania na platformie?



Dziękujemy za uwagę!

Piotr Kaczmarczyk

Naczelnik

e-mail: pkaczmarczyk@ulc.gov.pl

tel. (+48) 22 520 72 93

ECCAIRS 2.0

Marlena Wolska

Specjalista

e-mail: mwolska@ulc.gov.pl

tel. (+48) 22 520 73 97

**Inspektorat Zarządzania Bezpieczeństwem Lotniczym
Departament Zarządzania Bezpieczeństwem w Lotnictwie Cywilnym**