



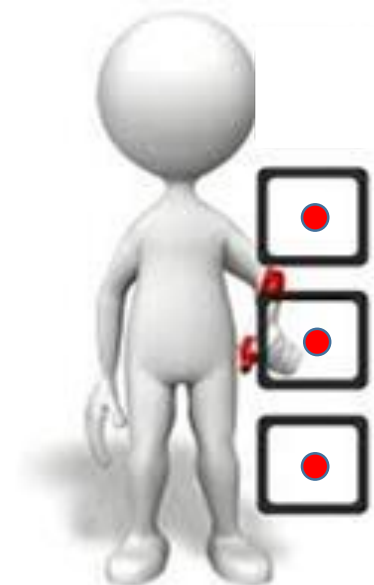
ERP

EKK

Plan reagowania kryzysowego



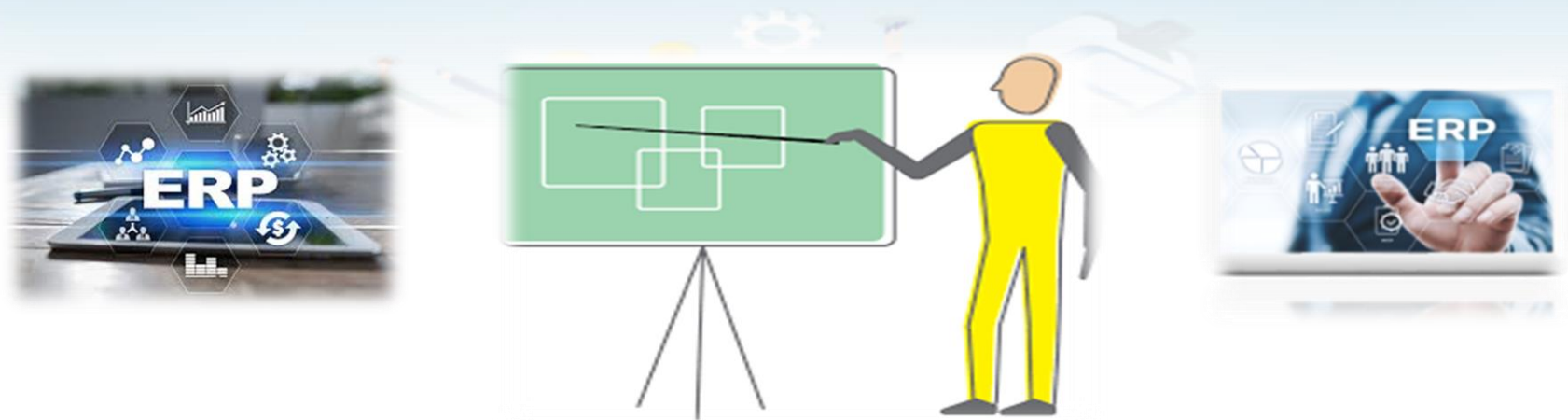
Plan prezentacji



Wprowadzenie 10 kroków do ERP Q&A



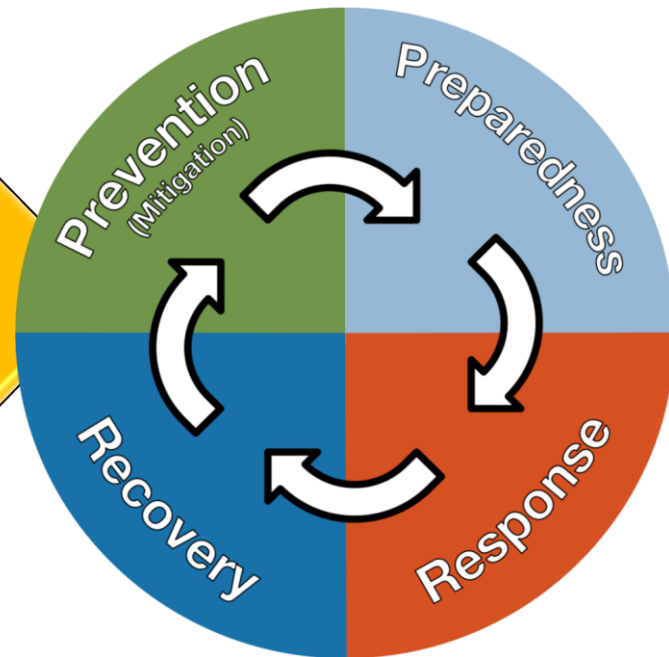
Wprowadzenie





ERP- Emergency Response Plan

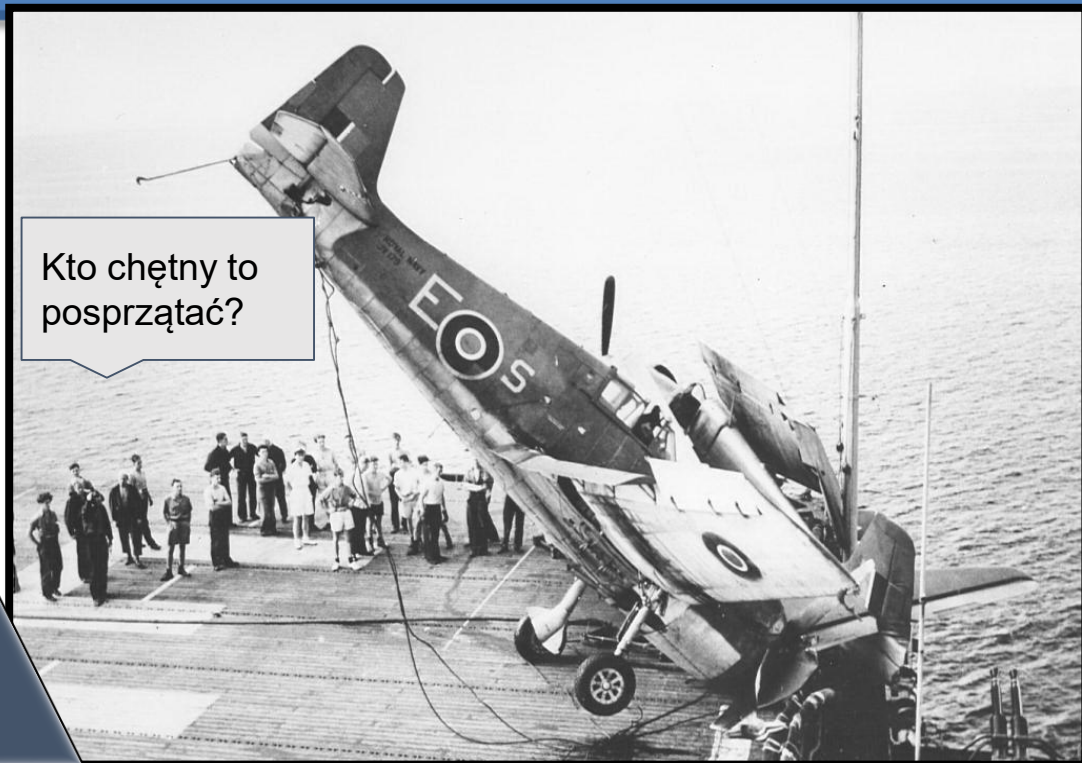
Plan reagowania awaryjnego ERP jest dokumentem opisującym działania podejmowane przez wszystkich pracowników w sytuacjach awaryjnych związanych z lotnictwem.





Dlaczego ERP jest wymagany?

**ERP jest ważny,
ponieważ zapewnia
jasny, konkretny i prosty
zestaw czynności, które
osoby zaangażowane w
pokaz muszą wykonać
podczas
niebezpiecznego
zdarzenia lub
bezpośrednio po nim.**





Zadanie EPR

- Udzielenie władzy nad sytuacją awaryjną;
- Przydzielenie odpowiedzialności;
- Dokumentacja procedur i procesów w sytuacjach awaryjnych;
- Koordynacja działań ratowniczych, wewnątrz i z podmiotami zewnętrznymi;
- Bezpieczne kontynuowania działań zasadniczych podczas zajmowania się sytuacją awaryjną;
- Proaktywna identyfikacji wszystkich możliwych scenariuszy awaryjnych wydarzeń i działań łagodzących ich skutki.





Kto powinien uczestniczyć w tworzeniu ERP ?

W tworzeniu ERP powinni być zaangażowani wszyscy, którzy uczestniczą w organizacji pokazu oraz osoby z nim związane.





Od czego zacząć?

- Wizja lokalna;
- Stworzenie planu pokazu;
- Zatrudnienie niezbędnego personelu;
- Zapoznanie się ze specyfiką statków powietrznych planowanych w pokazu;
- Przeprowadzenie wspólnych obrad;
- Ustalenie odpowiedzialności
- **Identyfikacja wszystkich zagrożeń;**
- **Analiza ryzyka;**

Pamięta! Przez cały czas planowania i organizowania pokazu mogą zachodzić zmiany w ERP.





Więcej o identyfikacji i analizie ryzyka na www.ulc.gov.pl



Zarządzanie
bezpieczeństwem



Biuro Zarządzania Bezpieczeństwem w Lotnictwie Cywilnym
Analizy bezpieczeństwa
Zdarzenia lotnicze
Kultura i promocja bezpieczeństwa
Naruszenia Just Culture
Pokazy lotnicze i loty akrobacyjne
Program bezpieczeństwa w lotnictwie cywilnym
Przepisy i materiały doradcze
Kontakt



Tytuł	Poprawiono
Materiały edukacyjne w ramach odwołanych „Warsztatów dla organizatorów pokazów lotniczych w sezonie 2020”	22.05.2020
Podsumowanie warsztatów „System zgłaszania zdarzeń” 2020	25.03.2020
Podsumowanie warsztatów dotyczących organizacji pokazów lotniczych w 2019	06.03.2020
Warsztaty „Integracja systemów zarządzania bezpieczeństwem w dużych organizacjach”	09.05.2019
Podsumowanie warsztatów Bezpieczeństwa – 2017	18.07.2018
Podsumowanie warsztatów dla organizatorów pokazów lotniczych – 2018	18.07.2018





Oczekiwania vs. Rzeczywistość



VS.



ERP

NUMERY TELEFONÓW W RAZIE ZAISTNIENIA SYTUACJI SZCZEGÓLNEJ

LOKALNE NUMERY TELEFONÓW	NUMER
PAŃSTWOWA STRAŻ POŻARNA	22 596 73 00 / 998 / 112
OGRODOWA STRAŻ POŻARNA	998 / 112
POLICJA	47 723 65 55 / 997 / 112
POGOTOWIE RATUNKOWE	22 525 14 05 / 999 / 112
STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA	22 310 79 00
ZARZĄDZAJĄCY LOTNISKIEM	-
KRAJOWE NUMERY TELEFONÓW	NUMER
PREZYDENT MIASTA	500 233 233
PKBWL	500 233 233
NUMERY TELEFONÓW OSÓB FUNKCYJNYCH	NUMER
DYREKTOR POKAZU	
KIEROWNIK LOTÓW	
KIEROWNIK LOTÓW 2	
KIEROWNIK PROGRAMU POKAZU	
KOORDYNATOR WYDARZENIA	

ERP

1. Zderzenie samolotów w powietrzu
 - kierownik lotów powiadomienia o zdarzeniu służby ratunkowe.
 - służby ratunkowe zabezpieczają miejsce upadku samolotów
 - służby ratunkowe oceniają stan załóg
 - policja zabezpiecza miejsce wypadku do czasu przybycia przedstawicieli PKBWL
2. Zderzenie samolotu z ziemią
 - kierownik lotów powiadomienia o zdarzeniu służby ratunkowe.
 - służby ratunkowe zabezpieczają miejsce upadku samolotów
 - służby ratunkowe oceniają stan załóg
 - policja zabezpiecza miejsce wypadku do czasu przybycia przedstawicieli PKBWL

Opis procedur reagowania w sytuacjach awaryjnych znajduje się w analizie ryzyka, a wyciąg z najważniejszych procedur zamieszczony poniżej

1. Sprawdzenie dokumentacji uczestników pokazu na obowiązkowych odprawach przed i po zakończeniu pokazu.
2. W przypadku problemów z łącznością radiową, natychmiastowa wymiana stacji radiowych dostępnych jako zapasowa w biurze Organizatora.
3. W przypadku pojawienia się staków lub balonów, latawców w strefie pokazu, natychmiastowa reakcja służb ochrony w celu usunięcia zagrożenia, w przypadku pojawienia się takiego zagrożenia w strefie pokazu, dyrektor pokazu przerywa pokaz.
4. Monitorowanie stref ogrodzenia, w przypadku wtargnięcia osób lub zwierząt na strefę pokazu, służba ochrony będąca w stałej łączności radiowej z kier. ds. Bezpieczeństwa wysyła patrol zmierzający.
5. W przypadku pojawienia się obcego statku powietrznego w strefie pokazu, próba nawiązania łączności, jeżeli nie przyniesie skutku, przerwanie pokazu.

Czynności w sytuacji awaryjnej

Planować i podjąć czynności osób funkcyjnych na czołach z trybem pokazu, o ile jest to możliwe ze względu na wagę i skalę zdarzenia, jest oceną potrzebnej sytuacji i podjęcie koniecznych czynności w zakresie:

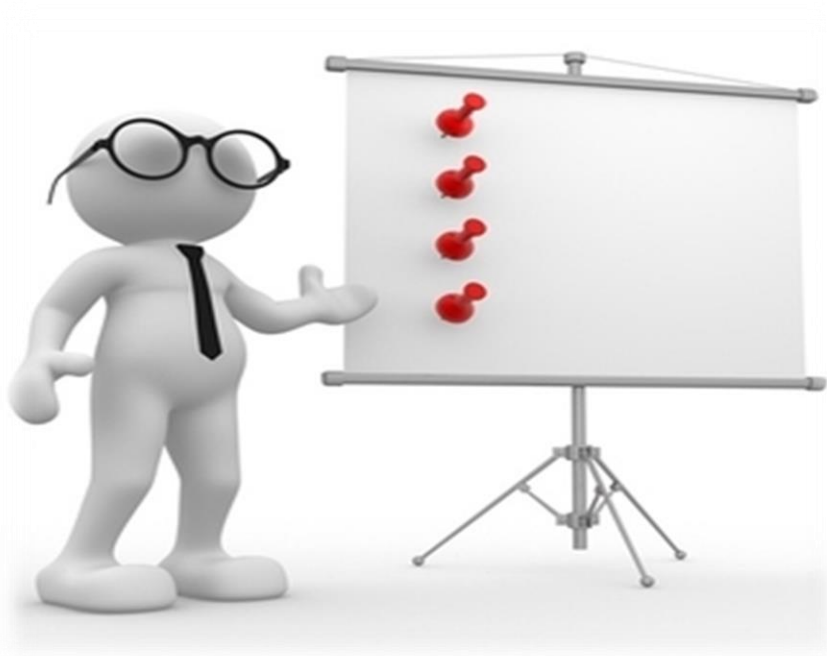
1. Udzielenia pomocy poszkodowanym, którzy w skutek zdarzenia doznali uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, albo są narażeni na niebezpieczeństwo. Pomoc ta powinna być udzielona w taki sposób, aby bez uszczerbku dla poszkodowanych, zachowany został stan powietrny, w jakim znalazł się statek powietrzny lub jego szczątki/bezpieczeństwo po wypadku oraz: aby nie zostały zatarte (zniszczone) pozostałe ślady.
2. Gaszenia ewentualnych pożarów.
3. Zawiadomienia o zdarzeniu lotniczym;
 - Policji
 - Pogotowia ratunkowego
 - Służby ruchu lotniczego, FIS
 - PKBWL, ULG
4. O ile zaistnieje konieczność osoby funkcyjne na czołach z trybem pokazu podjęć działania w zakresie ewakuacji pokazu lotniczego i wyprowadzenia widzów z terenu lotniska wyznaczonymi drogami ewakuacyjnymi. Zdarzenie rejestrowane z pomocą służb ochrony i komentatora pokazu lotniczego.

Czynności wykonywane do czasu przybycia zespołu badawczego.

Do czasu przybycia zespołu badawczego należy zabezpieczyć:

1. Statek powietrzny i jego części, zabezpieczenie statku powietrznego, który uległ wypadkowi i jego szczątków polega w szczególności na niedopuszczeniu do poruszenia lub dotknięcia jego szczątków, a także przedmiotów znajdujących się w nim lub pochodzących od niego przez osoby niepowołane.
2. Dokumenty statku powietrznego w tym pilota.
3. Miejsce wypadku i jego ślady (m. in. lądowania lub startu).
4. Znaczniki naziemskie i adresy uczestników i świadków wypadku.
5. Spowodować niezwłocznie badania uczestników wypadku w trybie normowanym obowiązującymi przepisami, co do których zachodzi podejrzenie, że przyczyniły się do wypadku - na zawartość składowi lub innego środka odurzającego w organizmie.

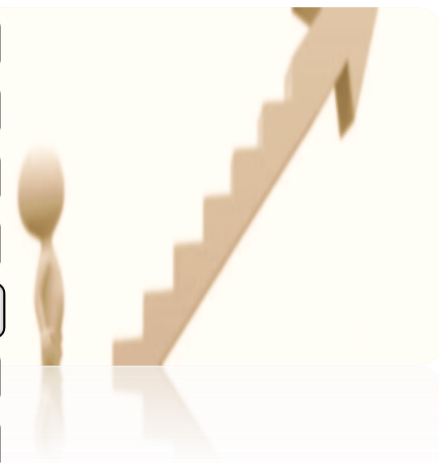
10 kroków do ERP





10 kroków do stworzenia ERP

Krok 1:	• Istota planowania reagowania kryzysowego.
Krok 2:	• Burza mózgów- potencjalne zagrożenia i scenariusze.
Krok 3:	• Lista kontaktów personelu.
Krok 4:	• Ocena zasobów podczas organizacji pokazu lotniczego.
Krok 5:	• Wytyczenie dróg ewakuacyjnych.
Krok 6:	• Tworzenie planu komunikacji awaryjnej.
Krok 7:	• Działania w sytuacji awaryjnej.
Krok 8:	• Podział obowiązków w sytuacji awaryjnej.
Krok 9:	• Przeszkolenie personelu w zakresie planu reagowania kryzysowego.
Krok 10:	• Analiza i doskonalenie planu reagowania kryzysowego.





Krok 1: Istota planowania reagowania kryzysowego.





W swojej ocenie ryzyka rozważ następujące przykłady scenariuszy awaryjnych:

Łączność

Statek powietrzny

Publiczność

Operacje naziemne

Warunki atmosferyczne

Pirotechnika





Krok 3: Lista kontaktów personelu

Straż

- Lotniskowa straż pożarna
- Państwowa Straż Pożarna

Policja

- Lotniskowy posterunek Policji
- Policjant odpowiedzialny za zabezpieczenie pokazu

RATOWNICTWO MEDYCZNE

- Medyk odpowiedzialny za zabezpieczenie pokazów lotniczych

Pogotowia

- Energetyczne
- Gazowe
- Wodociągowe

OSOBY FUNKCYJNE

- Dyrektor Pokazu
- Państwowa Komisja Badania Wypadków
- Kierownik lotów
- Kierownik programu pokazu
- Kierownik ds. bezpieczeństwa
- Kierownik skoków spadochronowych
- Kierownik służby porządkowej
- Kierownik służby informacyjnej
- Dyżurny Operacyjny Lotniska





Krok 4: Ocena zasobów podczas organizacji pokazu lotniczego

Osoby:

- Czy masz wystarczającą liczbę osób do zabezpieczenia pokazu?
- Czy nie warto powołać kolejnych osób funkcyjnych np. Kierownik ds. bezpieczeństwa?
- Może przydatnym będzie powołanie zespołu gotowości w sytuacjach awaryjnych?
- Czy osoby, które zatrudniłeś/planujesz zatrudnić mają odpowiednią wiedzę i doświadczenie?
- Jakie szkolenia należy przeprowadzić dla pracowników?



Sprzęt:

- Czy sprzęt, który posiadasz zapewni odpowiednią komunikację?
- Czy masz wystarczającą liczbę pojazdów?
- Gdzie i ile gaśnic zamierzysz rozstawić?
- Jakim wyposażeniem będą dysponować służby ratunkowe?



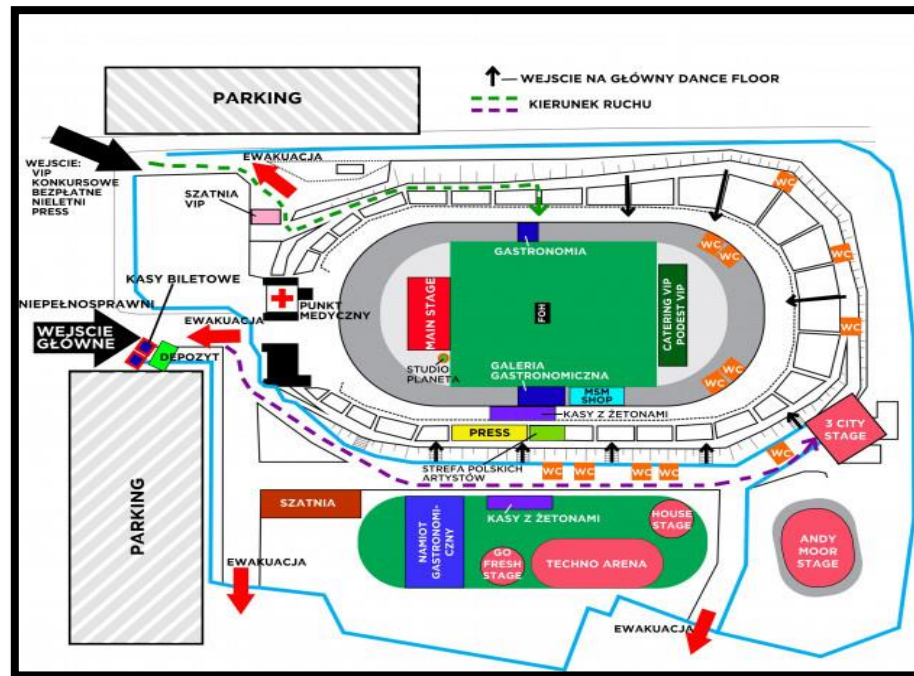
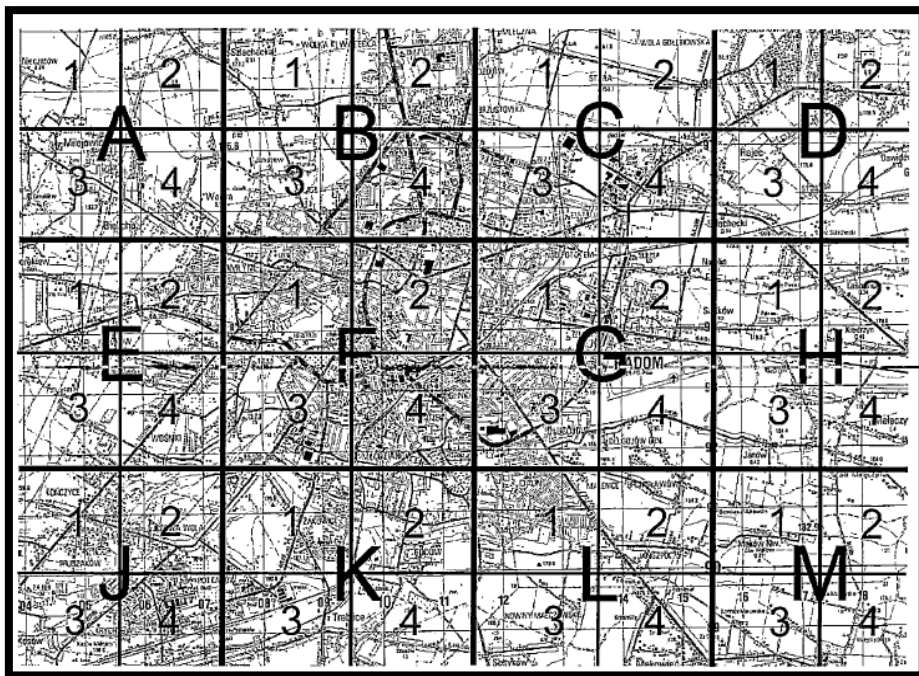
Infrastruktura:

- Czy zaplecze sanitarne jest wystarczająco duże?
- Czy masz odpowiednie miejsce przeznaczone dla pilotów do odpoczynku?
- Czy drogi są odpowiednio oznaczone?



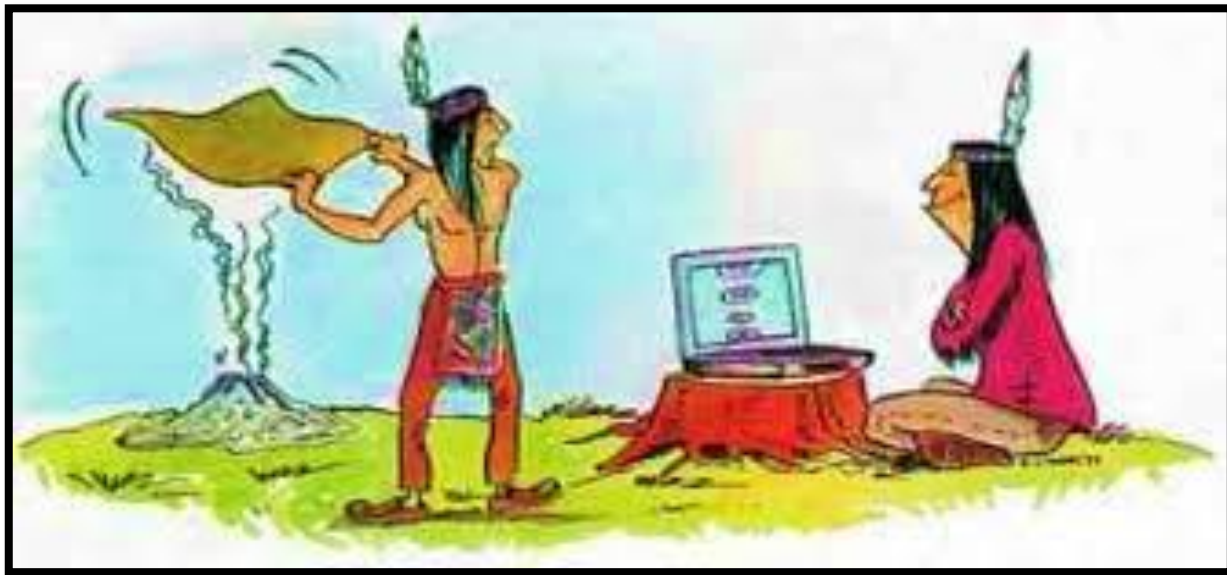


Krok 5: Wytyczenie dróg ewakuacyjnych





Krok 6: Tworzenie planu komunikacji awaryjnej





Krok 7: Działania w sytuacji awaryjnej



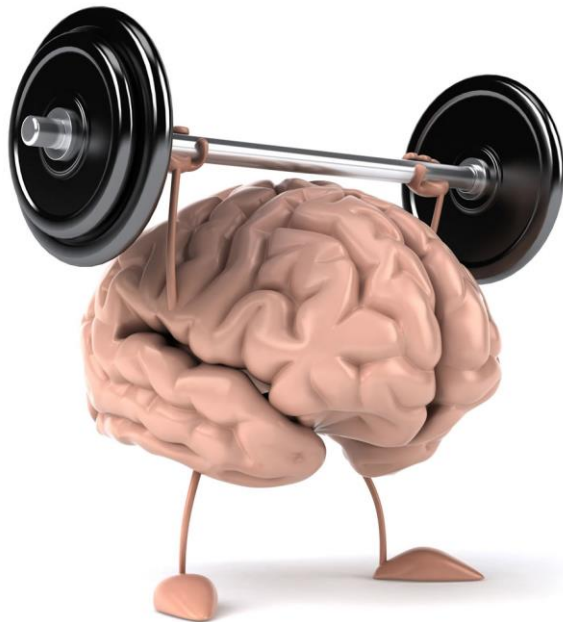


Krok 8: Podział obowiązków w sytuacji awaryjnej





Krok 9: Przeszkolenie personelu w zakresie planu reagowania kryzysowego



Przygotuj dla swoich współpracowników serię szkoleń, aby mogli dokładnie zapoznać się z ERP.

Pamiętaj!

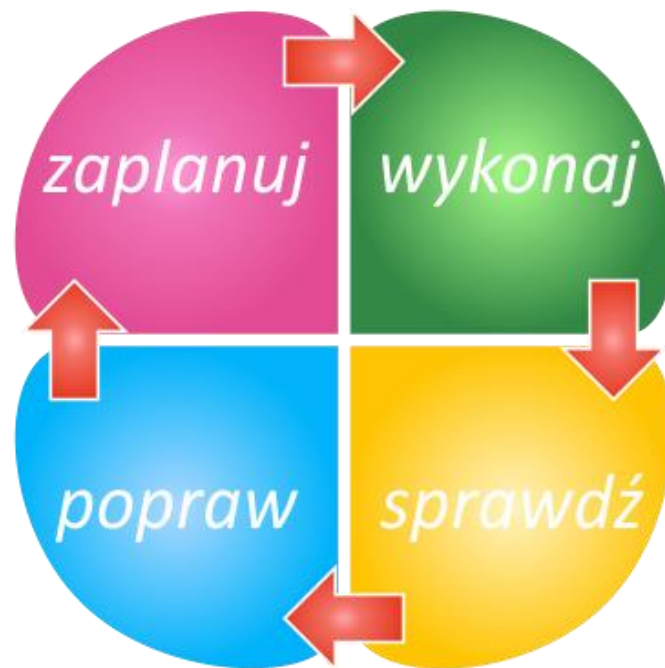
Im Twoi współpracownicy lepiej będą znać ERP i będą wiedzieć co mają robić w sytuacji awaryjnej, tym szanse na pomyślność przeprowadzenia akcji ratunkowej większe!





Krok 10: Analiza i doskonalenie planu reagowania kryzysowego

ERP to proces, który powinien ewoluować i ciągle być doskonalony.





Feedback po pokazie

Podsumowanie Pokazu Lotniczego

1. Informacje ogólne			
Miejsce pokazu:		Rodzaj pokazu:	
Data pokazu:			
Organizator pokazu lotniczego:			
2. Dane zgłaszającego			
Imię:		Nazwisko:	
Numer telefonu:		Adres email:	
Funkcja pełniona podczas pokazu lotniczego:			
3. Formularz			
Czy podczas pokazu lotniczego doszło do:		TAK	NIE
• Wypadku lotniczego			
• Poważnego incydentu			
• Incydentu			
Czy zgłosiłeś to zdarzenie do Centralnej Bazy Zgłoszeń ULC (https://cbz.gov.pl/) ?			
Jeśli miało miejsce, kto ze wymienionych zdażeń, proszę opisać co się wydarzyło.			
Jakie działania za po bieżawce planujesz podjąć w przyszłości by nie powtórzyło się takie zdarzenie?			

Czy podczas pokazu lotniczego wydarzyło się coś co Twoim przekonaniu mogło mieć wpływ na bezpieczeństwo:	TAK	NIE
• Operacji lotniczych		
• Publiczności		
• Personelu lotniczego		
Jeśli miało miejsce, kto ze wymienionych zdażeń, proszę opisać co się wydarzyło.		
Jakie podjęto działania?		
Jakie działania za po bieżawce planujesz podjąć w przyszłości by nie powtórzyło się takie zdarzenie?		
Na podstawie doświadczenia z dobytego podczas tego pokazu lotniczego, jakie zmiany planujesz wdrożyć w przyszłości?		



Cechy charakterystyczne ERP

Forma pisana,
jasny spójnym
językiem

Opierać się na
zidentyfikowanym
ryzyku

Adekwatny do
rozmiaru, zakresu
i złożoności
pokazu

Zawiera
procedury/ plan
działania podczas
sytuacji awaryjnej





Korzyści dla organizatora/dyrektora pokazu z ERP

- Zgodność z prawem i przestrzeganie przepisów;
- Zmniejszenie zagrożenia ściganiem;
- Lepsze zrozumienie ról i obowiązków;
- Utrzymanie pozytywnego postrzegania marki;
- Trwałość wysokich standardów bezpieczeństwa i ochrony;
- Spokój i pewność;





**Od kiedy to ULC wymaga
ERP'a?**

**Od co najmniej 8 lipca 2017r. Prezes
Urzędu wymaga ERP jako jednego z
głównych elementów świadczących
o sumiennym przygotowaniu
Organizatora i Dyrektora do pokazu.**

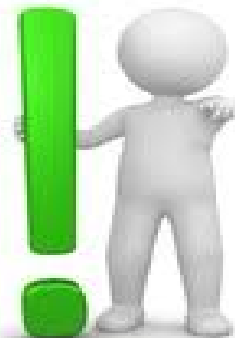




Organizuję pokazy co roku i nigdy nie wydarzył się podczas nich wypadek. Czy moje doświadczenie nie wystarcza?



Dobre wyniki w zakresie bezpieczeństwa podczas pokazów organizowanych w przeszłości niekoniecznie gwarantują dobre wyniki w przyszłości.





**Robię pokaz w formie
przelotu to po co ten
ERP?**



**ERP ma przygotować Pana i Pana
pracowników do szybkiego podjęcia
działań w sytuacjach awaryjnych w
celu minimalizacji szkód i
uratowania jak największej ilości
osób.**





**Dostałem pismo o
uzupełnienie braków
formalnych i tam jest ERP.
Dlaczego, przecież
przesłałem?**



**Tabela z numerami telefonów, to
jedynie element ERP, a nie ERP.**





U nas w pokazie to tylko 3 samoloty lecą- ja i dwóch kolegów. Żadnych zagrożeń nie ma, to co ja mam tam wpisać w tym ERP?

Zagrożenia istnieją nawet w tak małym pokazie. Należy przeprowadzić raz jeszcze analizę ryzyka i identyfikację zagrożeń. Na tej podstawie należy przygotować ERP.





Dziękujemy za uwagę!

mgr inż. Iga Karolak

mail: ikarolak@ulc.gov.pl

mgr inż. Marlena Wolska

mail: mwolska@ulc.gov.pl

**Biura Zarządzania Bezpieczeństwem
w Lotnictwie Cywilnym
tel. +48 (22) 520 - 73 -97**