

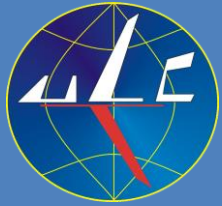
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska



14.09.2022 r.



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego
2002-2022



Plan prezentacji

- Instrukcja operacyjna lotniska
 - ✓ Definicja
 - ✓ Miejsce w strukturze dokumentacji lotniska
 - ✓ Nadzór na INOP
- Dobre praktyki
 - ✓ Definicja
 - ✓ Dobre praktyki w kontekście nadzorowania INOP
- Dobre praktyki w różnych aspektach nadzorowania INOP
- Podsumowanie



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

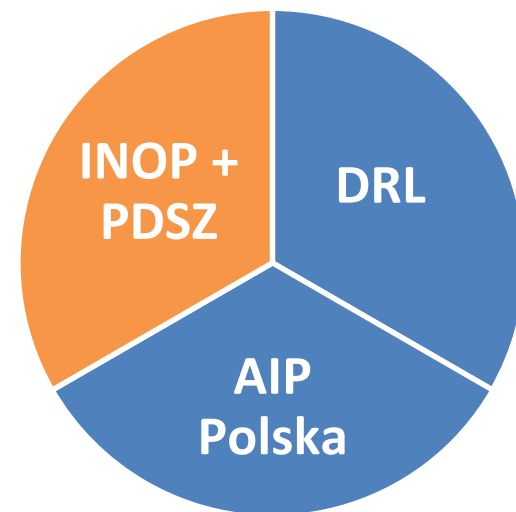
Instrukcja operacyjna lotniska

- Fundamentalny dokument dla lotniska.
- Zawiera wszystkie informacje mające znaczenie dla bezpieczeństwa operacji na lotnisku, wymagane obowiązującymi przepisami i podlegające sprawdzeniu podczas kontroli.
- Za aktualność informacji pełną odpowiedzialność ponosi zarządzający lotniskiem.



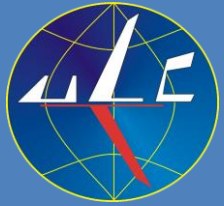
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska INOP w strukturze dokumentacji lotniska

- Usystematyzowany i spójny zbiór dokumentacji lotniskowej.
- Krytyczne znaczenie dla bezpieczeństwa eksploatacji lotniska i zapewnienia zgodności z wymaganiami.



- Udokumentowanie sposobu i wyników działania Zarządzającego oraz stanu elementów infrastruktury lotniska.

Zapisy, NOTAM



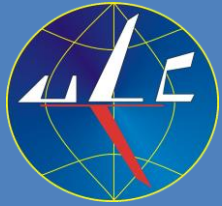
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Nadzór nad INOP

Nadzorowanie INOP stanowi część procesu zarządzania lotniskiem.

Działania składające się na proces nadzorowania INOP:

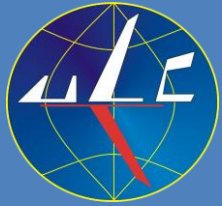
- przygotowanie, redagowanie i aktualizacja treści;
- udostępnianie treści użytkownikom lotniska;
- zapewnianie bezpieczeństwa informacji
(zachowanie poufności, integralności i dostępności oraz aktualności informacji).



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki

- Działania wykorzystywane w celu udoskonalenia standardów prowadzonej działalności.
- Powtarzalne oraz możliwe do zastosowania w podobnych warunkach w innym miejscu lub przez inne podmioty.
- Dotyczą zdefiniowanego zagadnienia, opisują konkretne działania i przynoszą określone rezultaty.
- Charakter rad/zaleceń, a nie wymagań.

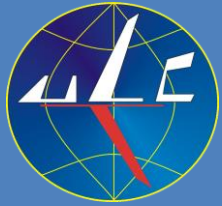


Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki w kontekście nadzorowania INOP

Wytyczne nr 6 Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 31 maja 2021 r. w sprawie zalecanych sposobów przygotowania i nadzorowania instrukcji operacyjnych lotnisk użytku publicznego o ograniczonej certyfikacji, użytku publicznego niepodlegających certyfikacji oraz lotnisk użytku wyłącznego (Dz. Urz. ULC 2021 poz. 33)

Stosowanie wytycznych zaleca się w celu **skutecznego i efektywnego zapewniania eksploatacji lotnisk**, która **nie narusza przepisów dotyczących bezpieczeństwa ruchu lotniczego i nie ogranicza możliwości eksploatacyjnych** określonych w instrukcjach operacyjnych lotnisk.



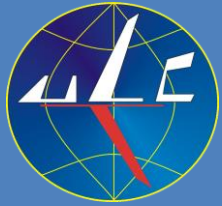
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobra praktyka – procedura nadzoru nad INOP

Opracowanie i umieszczenie w treści INOP oraz wdrożenie do użytku procedury nadzoru nad INOP.

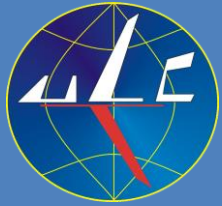
Procedura określająca sposób postępowania m.in. w zakresie:

- wyznaczania i przypisywania odpowiedzialności za: opracowanie, sprawdzenie, uzgodnienie i akceptację INOP (w ramach struktur wewnętrznych lotniska);
- weryfikacji treści INOP przez przekazaniem dokumentów do zatwierdzenia;
- zapewniania dostępności aktualnej wersji INOP, jej dobrej identyfikowalności oraz zapobiegania stosowania egzemplarzy nieaktualnych;
- zapewnienia czytelności i zrozumiałości INOP;
- sposobu obchodzenia się z zapisami – przechowywania, utrzymania i dysponowania przez określony czas.



Dobre praktyki – zrozumiałość

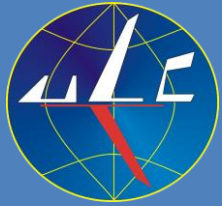
- **Dostosowanie treści do wymagań** – Merytoryczny zakres i podział treści INOP nie powinien wykraczać poza zakres określony w przepisach określających warunki eksploatacji lotnisk oraz wymagania techniczne i eksploatacyjne.
- **Stosowanie ustandaryzowanej nomenklatury lotniczej** – Redagując treść INOP należy zwrócić uwagę na zapewnienie zgodności terminologicznej, poprzez adekwatne i jednolite stosowanie nazewnictwa, definicji, pojęć i parametrów, które zostały określone w źródłach prawa lotniczego (m.in.: w Ustawie, Załącznikach ICAO czy podręcznikach ICAO).
- **Czytelność treści** – Należy zapewnić by INOP była czytelna i jednoznacznie interpretowalna.
 - ✓ Spójna i logiczna treść, podzielona na merytorycznie uzasadnione części, rozdziały i podrozdziały. Struktura jednolicie utrzymana w całej INOP.
 - ✓ Redagowanie treści prostymi zdaniami oznajmującymi. Ograniczenie używania zdań wielokrotnie złożonych.



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki – przygotowanie do zatwierdzenia

- **Przesyłanie dokumentacji do zatwierdzenia w wersji elektronicznej, w formacie umożliwiającym nanoszenie komentarzy** – Pozwala to na usprawnienie procesu uzgadniania INOP z instytucją zapewniającą służby ruchu lotniczego, a następnie zatwierdzenia INOP przez Prezesa Urzędu.
- **Określenie zasad wprowadzania i oznaczania zmian oraz poprawek, które swoim przedmiotem nie podlegają zatwierdzeniu przez Prezesa** – Np. zmiany aktualizacyjne danych teleadresowych lub poprawki błędów pisarskich i językowych.
- **Prowadzenie nadzoru nad aktualnością wykazu stron obowiązujących oraz wykazu wprowadzonych zmian** – W celu zapewnienia skutecznej identyfikacji i jednoznacznego oznaczenia aktualnego statusu oraz zakresu zmian INOP.



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki – formularze i zapisy

- **Zamieszczanie formularzy jako integralnej części INOP.**
- **Zawarcie w treści procedur INOP odesłań do formularzy, które służą do udokumentowania wyników działań i decyzji podjętych przez Zarządzającego.**
- **Wprowadzenie jednolitej, przejrzystej polityki zarządzania zapisami** – Określenie zasad sporządzania, identyfikowania, nadzorowanego sposobu przechowywania, zabezpieczania, utrzymywania oraz dysponowania zapisami przez czas wymagany przepisami i potrzebami.



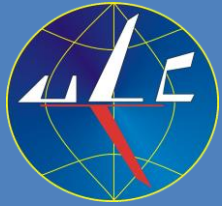
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki – przygotowywanie procedur

- **Redagowanie treści procedur z zachowaniem zasady „5W+H”**
 - ✓ określenie czasu i okoliczności;
 - ✓ określenie sposobu i warunków podjęcia oraz prowadzenia określonych działań;
 - ✓ wskazanie osób, którym w związku z działaniem przypisano odpowiednie uprawnienia i odpowiedzialności;
 - ✓ określenie zasobów i narzędzi;
 - ✓ wskazanie adekwatnych instrukcji technicznych.
- **Określenie zasad wdrażania i przygotowania do realizacji poszczególnych procedur.**
- **Zapewnienie by treść procedur, których przebieg realizacji jest alternatywny lub warunkowy, była spójna i integralna w stosunku do każdego wariantu postępowania.**

Zasada 5W+H

- Who? – Kto?
- What? – Co?
- Where? – Gdzie?
- Why? – Dlaczego?
- When? – Kiedy?
- How? – Jak?



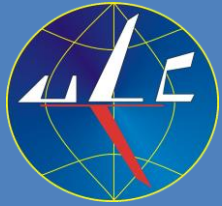
Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki – aktualność

- **Zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi.**



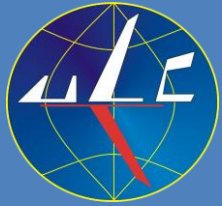
- **Nadzorowanie zgodności i spójności danych oraz informacji zawartych w INOP, PDSZ, DRL i AIP Polska.**
- **Określenie w procedurze zasad i terminów przeprowadzania planowanych przeglądów okresowych i zasad przeprowadzania przeglądów doraźnych, a także aktualizacji i wprowadzania zmian treści INOP – W celu zapewnienia skutecznego i terminowego działania w zakresie przeprowadzania przeglądów i aktualizacji INOP.**



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dobre praktyki – dostępność i dystrybucja

- **Nadzorowane udostępnianie INOP w wersji elektronicznej, w najszerszym możliwym zakresie.**
- **Przeprowadzanie weryfikacji dostępności INOP w miejscach użytkowania –** Przeprowadzanie przez Zarządzającego audytów u użytkowników lotniska, w celu potwierdzenia dostępności aktualnych egzemplarzy INOP w miejscach ich użytkowania.
- **Określenie zasad nadzorowanego usuwania i trwałego niszczenia nieaktualnych egzemplarzy INOP –** W celu zapobieżenia niezamierzonemu stosowaniu nieaktualnych egzemplarzy.
- **Określenie zasad dystrybucji INOP.**
- **Określenie wzoru i zasad prowadzenia rejestru wydanych numerowanych egzemplarzy INOP w wersji papierowej.**

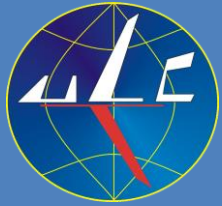


Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Podsumowanie

Implementacja dobrych praktyk niesie korzyści dla wszystkich stron korzystających z INOP:

- Użytkownicy lotniska
- Zarządzający lotniskiem
- Pracownicy ULC oraz instytucji zapewniającej służbę ruchu lotniczego



Dobre praktyki nadzorowania instrukcji operacyjnej lotniska

Dziękuję za uwagę :)

Mateusz Kołodziejski

Starszy Inspektor

Inspektorat Lotnisk, Departament Lotnisk

tel. +48 (22) 520 74 76

e-mail: mkolodziejski@ulc.gov.pl