

WDROŻENIE SMS W ORGANIZACJI



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

02.02.2023





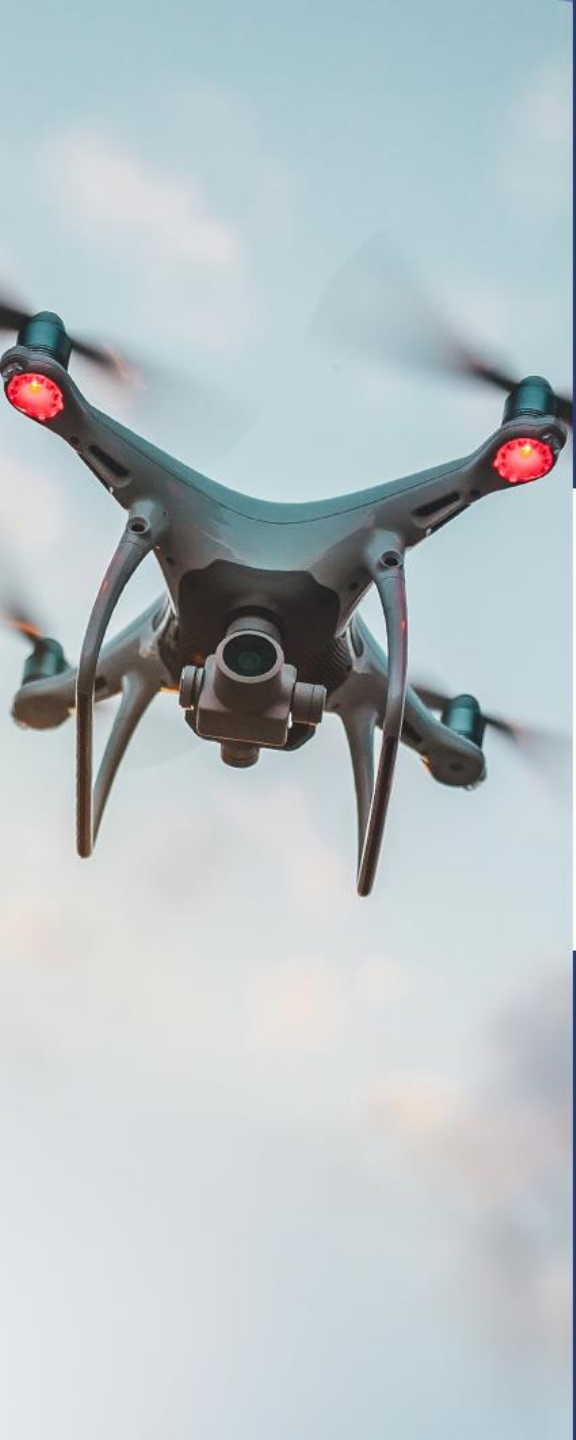
Warsztaty SMS

Wdrożenie SMS w organizacji

WPROWADZENIE

ETAPY WDROŻENIA – ZAŁOŻENIA OGÓLNE

PODSUMOWANIE



Warsztaty SMS

Założenia

- System obejmuje wszystkie obszary działalności organizacji
- SMS zaczyna się od kierownictwa wyższego szczebla, a bezpieczeństwo musi być brane pod uwagę na wszystkich poziomach organizacji
- SMS ma na celu ciągłe doskonalenie poziomu bezpieczeństwa
- Wszyscy użytkownicy systemu mają do odegrania pewną rolę w SMS





Warsztaty SMS

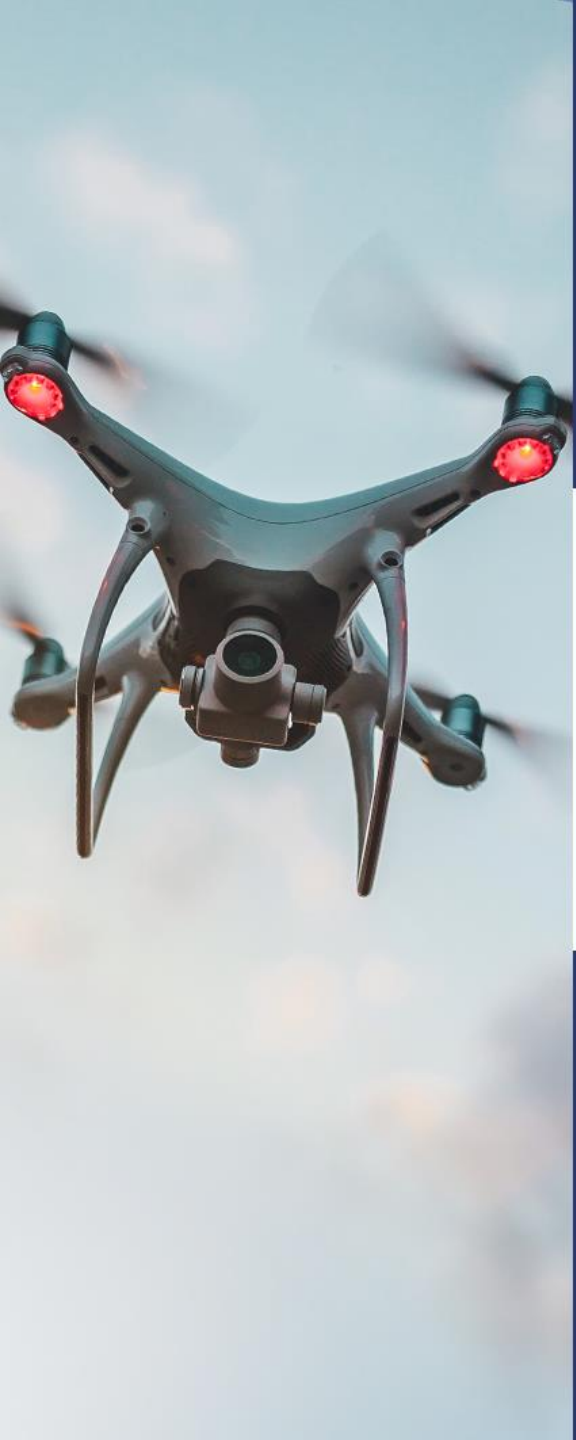
Opis systemu

Większość zagrożeń jest generowana przez interakcje między różnymi elementami systemu / na ich styku. Niezbędne jest zatem opisanie systemu w kategoriach jego komponentów jako jednej z pierwszych czynności podczas planowania SMS.

Interakcje systemu z innymi systemami w organizacji:

- Funkcje systemu / systemów
- Czynniki ludzkie (HF oraz HP) i jego wpływ na działanie systemu
- Infrastruktura / sprzęt
- Komponenty programowe systemu
- Procedury określające obsługę i użytkowanie systemu
- Środowisko operacyjne
- Zakontraktowane i zakupione produkty i usługi





Warsztaty SMS

Analiza luk (Gap analysis)

- Na początek: analiza rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa istniejących już w organizacji. W organizacji mogą istnieć podstawowe struktury niezbędne do rozpoczęcia wdrażania SMS. Różne rozwiązania związane z zarządzaniem bezpieczeństwem mogą być na miejscu i działać. Rozwój SMS powinien opierać się na istniejących strukturach organizacyjnych.
- Analizę luk należy zatem przeprowadzić poprzez porównanie tego co jest z wymaganymi elementami SMS-a.
- Po zakończeniu i udokumentowaniu analiza luk stanowi podstawę planu wdrożenia SMS.





Warsztaty SMS

SMS a QMS

- Zadaniem SMS jest zaprojektowanie i wdrożenie procesów oraz procedur organizacyjnych w celu identyfikacji zagrożeń bezpieczeństwa oraz kontroli/łagodzenia ryzyka bezpieczeństwa w operacjach lotniczych.
- QMS zapewnia ustrukturyzowane podejście do monitorowania czy procesy i procedury w celu identyfikacji zagrożeń bezpieczeństwa i kontroli/łagodzenia ryzyka bezpieczeństwa w operacjach lotniczych funkcjonują zgodnie z przeznaczeniem i obowiązującymi przepisami.
- SMS i QMS muszą funkcjonować przy zachowaniu równowagi
- SMS opiera się częściowo na zasadach QMS i powinien zawierać zarówno politykę bezpieczeństwa, jak i politykę jakości. Zasięg polityki jakości – w zakresie SMS – powinien ograniczać się do działań i procedur wspierających zarządzanie bezpieczeństwem.





Integracja systemów

W lotnictwie cywilnym istnieje tendencja do integrowania różnych systemów zarządzania:

- System zarządzania bezpieczeństwem (SMS)
- System zarządzania jakością (QMS)
- System zarządzania środowiskowego (EMS)
- System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)
- System zarządzania ochroną lotnictwa przed aktami bezprawnej ingerencji (SeMS)

Korzyści z integracji systemów

- Ograniczenie powielania funkcji, a tym samym niższe koszty
- Ograniczone ryzyko i większa rentowność
- Zrównoważenie potencjalnie sprzecznych celów
- Wyeliminowanie potencjalnie sprzecznych obowiązków i relacji
- Dywersyfikacja i lepsze wykorzystanie zasobów



SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM

System

Zorganizowany zestaw procesów i procedur; zestaw wzajemnie powiązanych ze sobą elementów, funkcjonujących jako jedna całość (zasoby, procesy, zmiany, wyniki i sprzężenie zwrotne).

Zarządzania

zestaw działań (obejmujący planowanie i podejmowanie decyzji, organizowanie, kierowanie ludźmi i kontrolowanie) skierowanych na zasoby organizacji (ludzkie, finansowe, rzeczowe i informacyjne) w wykonywanych z zamiarem osiągnięcia celów organizacji w sposób sprawny i skuteczny

Bezpieczeństwem

Stan, w którym ryzyko obrażeń osób lub strat materialnych jest ograniczone i utrzymywane na akceptowalnym poziomie lub poniżej tego poziomu poprzez ciągły proces identyfikacji zagrożeń i zarządzania ryzykiem

Warsztaty SMS

Założenia ogólne etapowego wdrażania SMS w organizacji

Etap „0” Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za opracowanie i wdrożenie SMS



Osoba odpowiedzialna za SMS

- Osobą odpowiedzialną za wdrożenie SMS w organizacji jest Kierownik Odpowiedzialny (AM)
- Wprowadzanie SMS w Organizacji będzie etapowe według ustalonego harmonogramu
- Harmonogram działań związanych z poszczególnymi etapami zawiera plan czynności, czas ich wdrażania oraz osoby odpowiedzialne i musi być zatwierdzony przez AM
- SM we współpracy z kierownikami obszarów analizują koszty implementacji SMS i przedstawiają do zatwierdzenia przez AM
- AM po zapoznaniu się z kosztami podejmuje decyzję o przyznaniu wystarczających dla implementacji zasobów oraz środków finansowych.



Opracowanie planu wdrożenia SMS

- wyznaczenie Kierownika ds. Bezpieczeństwa oraz kluczowego personelu odpowiedzialnego za zarządzanie bezpieczeństwem
- analiza i opis luk/zagrożeń w systemie
- wstępna ocena ryzyka
- polityka bezpieczeństwa
- zakresy odpowiedzialności kluczowego personelu odpowiedzialnego za zarządzanie bezpieczeństwem
- procedura zarządzania zmianami
- plan działania w sytuacjach awaryjnych (ERP)
- zasady prowadzenia dokumentacji SMS
- zasady szkolenia z zakresu zarządzania bezpieczeństwem
- opis luk/zagrożeń w formie wstępnego rejestru zagrożeń
- dostosowanie / integracja systemów zarządzania w poszczególnych obszarach działalności organizacji (szkolenie lotnicze, usługi lotnicze, przewóz, obsługa techniczna statków powietrznych)
- poinformowanie personelu o etapach implementacji SMS
- zatwierdzenie planu wdrożenia SMS przez AM



3 miesiące



Warsztaty SMS

Reaktywne procesy zarządzania bezpieczeństwem

- wewnętrzny system zgłaszania oraz badania zdarzeń lotniczych
- zasady identyfikacji zagrożeń oparte na danych reaktywnych (wypadki lotnicze i incydenty)
- zasady oceny i zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa w oparciu o dane reaktywne
- programy szkolenia z zakresu zarządzania bezpieczeństwem dla personelu operacyjnego i osób funkcyjnych organizacji
- wymiana informacji na temat zarządzania bezpieczeństwem w organizacji w poszczególnych obszarach liniowych – kanały
- opracowany rejestr ryzyk / zagrożeń
- zakończone szkolenia związane z planem wdrożenia SMS i zarządzaniem ryzykiem bezpieczeństwa
- rozpowszechnienie w organizacji informacji o krytycznych zagrożeniach (jeśli występują)

12 miesięcy

Warsztaty SMS

Proaktywne i predyktywne procesy zarządzania bezpieczeństwem

- zasady identyfikacji zagrożeń oraz oceny ryzyka oparte na danych proaktywnych i predyktywnych
- zasady oceny i zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa
- programy szkolenia z zakresu zarządzania bezpieczeństwem dla personelu operacyjnego i osób funkcyjnych organizacji
- aktualizacja informacji na temat zarządzania bezpieczeństwem w organizacji w poszczególnych obszarach liniowych
- zasady promowania bezpieczeństwa w organizacji jako fundamentu kultury bezpieczeństwa
- wdrożone proaktywne i predyktywne procesy zarządzania ryzykiem
- zakończone szkolenia personelu operacyjnego i osób funkcyjnych z zakresu analizy ryzyka
- ustanowione wstępne wskaźniki poziomu bezpieczeństwa
- personel zapoznany z tematem kultury bezpieczeństwa i poinformowany o zasadach Just Culture

12 miesięcy

Zapewnienie i promocja bezpieczeństwa

- skuteczny system monitorowania, pomiaru i oceny poziomu bezpieczeństwa
- wprowadzony proces ciągłego doskonalenia SMS
- udoskonalanie procesu zarządzania zmianami
- aktualizacja programu szkolenia z zakresu zarządzania bezpieczeństwem – ewaluacja szkoleń (analiza potrzeb szkoleniowych)
- promocja proaktywnych i predyktywnych procesów zarządzania ryzykiem
- pełna adaptacja systemu SMS z charakterem działalności i strukturą organizacji
- akceptacja uzgodnionych z ULC wskaźników, celów i poziomów bezpieczeństwa
- zakończone szkolenia z zakresu zarządzania bezpieczeństwem z uwzględnieniem wszystkich dostępnych informacji
- rozwinięty i zaktualizowany rejestr ryzyk/zagrożeń
- potwierdzona kompletność prowadzonej dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem



12 miesięcy



Warsztaty SMS

Plan wdrożenia SMS w skrócie

- Polityka bezpieczeństwa
- Cele i sposoby ich realizacji
- Opis systemu
- Analiza luk
- Komponenty SMS
- Role i obowiązki związane z bezpieczeństwem
- Zasady zgłaszania zdarzeń
- Sposoby angażowania pracowników
- Szkolenia z zakresu SMS
- Komunikacja dotycząca bezpieczeństwa
- Pomiar wyników w zakresie bezpieczeństwa
- Przegląd systemu zarządzania (wyników w zakresie bezpieczeństwa)





Pytania ???

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Dorota Kowalska

Naczelnik Wydziału Analiz Bezpieczeństwa Lotniczego
Departament Zarządzania Bezpieczeństwem w Lotnictwie Cywilnym
tel. +48 (22) 520 73 37, tel. kom. +48 538 550 691
e-mail: dkowalska@ulc.gov.pl