



IGRZYSKA  
EUROPEJSKIE  
KRAKÓW  
MAŁOPOLSKA  
2023



*Dyrektor Pionu Operacyjnego lotniska EPKK - Marcin Trybus*



# REJON ODDZIAŁYWANIA IE



Urząd Lotnictwa Cywilnego *Mapa polski portów lotniczych*

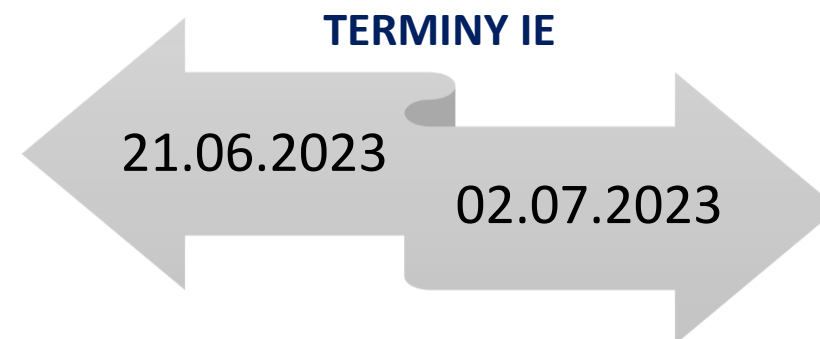


- KRAKÓW
- KRYSPINÓW
- KRYNICA ZDRÓJ
- KRZESZOWICE
- TARNÓW
- NOWY SĄCZ
- ZAKOPANE
- NOWY TARG
- WROCLAW
- RZESZÓW
- OŚWIĘCIM
- BIELSKO-BIAŁA
- CHORZÓW



# PLAN IE

Dyscyplina	Termin	ilość dni	bilety i zaproszenia	Miejsce
<b>Tenis Stołowy</b>	od 23.06.2023 do 01.07.2023	9	350	Kraków
<b>3x3 Koszykówka</b>	od 21.06.2023 do 24.06.2023	4	686	Kraków
<b>Kajaki Slalom</b>	od 29.06.2023 do 02.07.2023	4	1020	Kraków
<b>Łucznictwo</b>	od 23.06.2023 do 29.06.2023	7	500	Kraków
<b>Szermierka</b>	od 25.06.2023 do 30.06.2023	6	1739	Kraków
<b>5-bój nowoczesny</b>	od 25.06.2023 do 01.07.2023	6	2686	Kraków
<b>Rugby 7</b>	od 25.06.2023 do 27.06.2023	3	3403	Kraków
<b>Tęqball</b>	od 28.06.2023 do 01.07.2023	4	842	Kraków
<b>Triathlon</b>	od 27.06.2023 do 01.07.2023	3	1000	Kraków
<b>Padel</b>	od 21.06.2023 do 25.06.2023	5	842	Kraków
<b>Kajaki Sprint</b>	od 21.06.2023 do 24.06.2023	4	920	Kryspinów
<b>Rowerowy wyścig górski MTB</b>	25.06.2023	1	9500	Krynica-Zdrój
<b>Judo</b>	01.07.2023	1	1094	Krynica-Zdrój
<b>Taekwondo</b>	od 23.06.2023 do 26.06.2023	4	1094	Krynica-Zdrój
<b>Rowery BMX Freestyle</b>	od 21.06.2023 do 22.06.2023	2	2070	Krzyszowice
<b>Breaking</b>	od 26.06.2023 do 27.06.2023	2	2534	Nowy Sącz
<b>Badminton</b>	od 26.06.2023 do 02.07.2023	7	1365	Tarnów
<b>Plażowa piłka ręczna</b>	od 20.06.2023 do 22.06.2023	3	1903	Tarnów
<b>Plażowa piłka nożna</b>	od 27.06.2023 do 01.07.2023	5	1690	Tarnów
<b>Wspinaczka</b>	od 22.06.2023 do 25.06.2023	4	1400	Tarnów
<b>Skoki narciarskie</b>	od 27.06.2023 do 01.07.2023	5	1250/8000	Zakopane
<b>Boks</b>	od 23.06.2023 do 02.07.2023	9	1000	Nowy Targ
<b>Strzelectwo</b>	od 22.06.2023 do 02.07.2023	11	700	Wrocław
<b>Skoki do wody</b>	od 22.06.2023 do 28.06.2023	7	308	Rzeszów
<b>Pływanie artystyczne</b>	od 21.06.2023 do 25.06.2023	5	213	Oświęcim
<b>Kickboxing</b>	od 30.06.2023 do 02.07.2023	3	1000	Kraków
<b>Karate</b>	od 22.06.2023 do 23.06.2023	2	1376	Bielsko-Biała
<b>Lekkoatletyka Athletic</b>	od 20.06.2023 do 25.06.2023	6	40000	Chorzów
<b>Ceremonia otwarcia</b>	21.06.2023	1	30000	Kraków
<b>Ceremonia zamknięcia</b>	02.07.2023	1	30000	Kraków





# ZAŁOŻENIA ORGANIZATORA

## **1.2.1. Operacje Lotniskowe Kraków, Katowice, Wrocław**

Operacje Lotniskowe w w/w Miastach są jedynie podprojektem Transportu IE. Zgodnie z założeniem Igrzysk na każdym z lotnisk znajduje się Welcome Desk / Punkt Informacyjny, którego pracownicy przekazują informacje o trasach przejazdu dedykowanych Shuttle. Obsługa wymienionego punktu przewidziana jest od 16 czerwca do 5 lipca 2023 roku. Na lotniskach tych przewidziane są również dedykowane miejsca postojowe, miejsca pick-up i drop-off.

TRANSPORT PODCZAS IE 2023 KRAKÓW – dokument opracowany przez organizatora str.3



# ZAŁOŻENIA ORGANIZATORA TRANSFER Z LOTNISKA

## Poziom Obsługi Transportowej

	<b>ZAWODNICY I EKIPY OBSŁUGUJĄCE</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> <i>Van bus autobus oraz cargo Van na sprzęt</i>
	<b>SĘDZIOWIE</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> busy <i>Flota Igrzysk obsługa dedykowana</i>
	<b>ANTYDOPIGOWCY</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> <i>Dedykowane samochody osobowe</i>
	<b>DELEGACI EOC</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> <i>Brak dedykowanej floty możliwy shuttle bus</i>
	<b>IE VIP EOC</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> <i>Flota Igrzysk obsługa dedykowana</i>
	<b>EOC/IE OBSŁUGA TECHNICZNA</b> TRANSFERY <i>lotnisko-hotel-lotnisko</i> <i>Brak dedykowanej floty możliwy shuttle bus</i>

Organizator nie zakłada eskorty policji



# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## ASPEKTY AIRSDIE

Organizacja ruchu

Koordynacja

Przepustowość

Zabezp. Med.

## ASPEKTY LANDSDIE

Organizacja ruchu

Informacja lotnsk.

Need help

Media KA

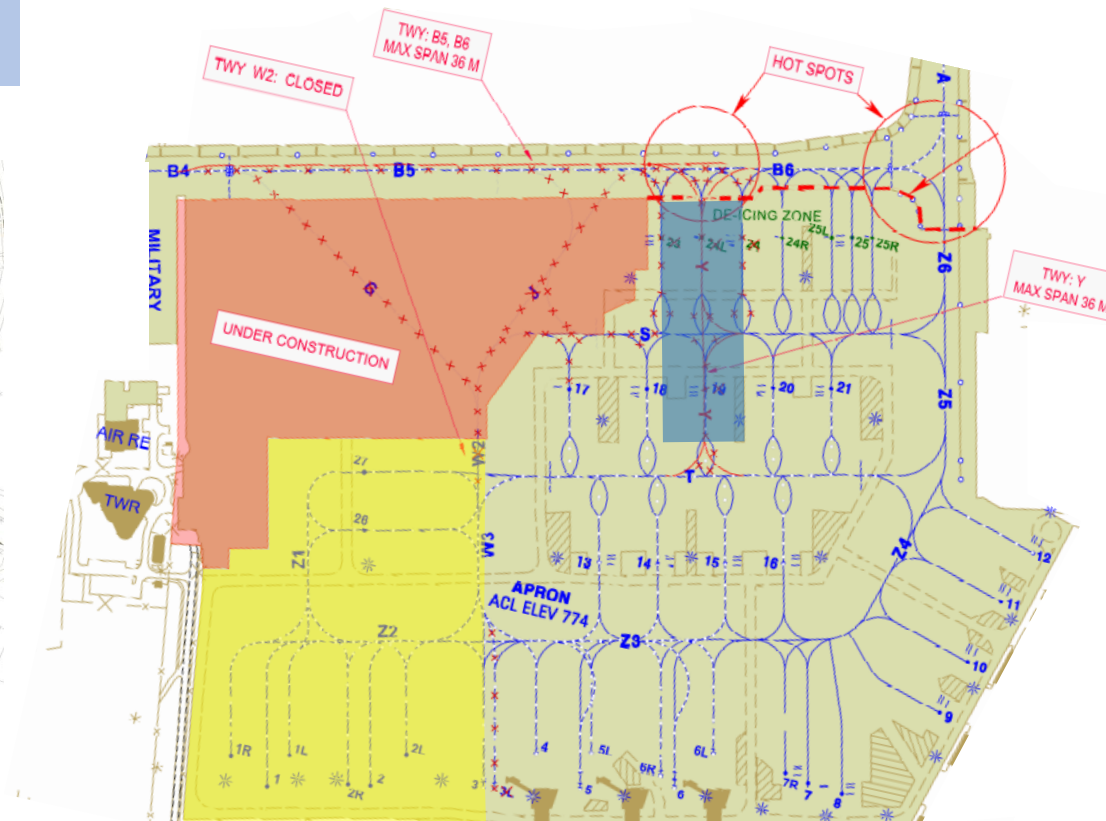


# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Organizacja ruchu



ETAP OBECNY



ETAP I FAZA II PLANOWANY



# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Koordinacja

Od 29 marca 2020 roku lotnisko koordynowane  
– poziom 3 IATA.

Wykonanie operacji lotniczej na lotnisku EPKK wymaga  
wcześniejszego przydziału czasu na start i lądowanie.

The logo for PANSO, featuring the letters 'PANSO' in a bold, dark blue, rounded font. The 'P' is stylized with a curved tail.

Polish Air Navigation Services Agency





# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Koordinacja

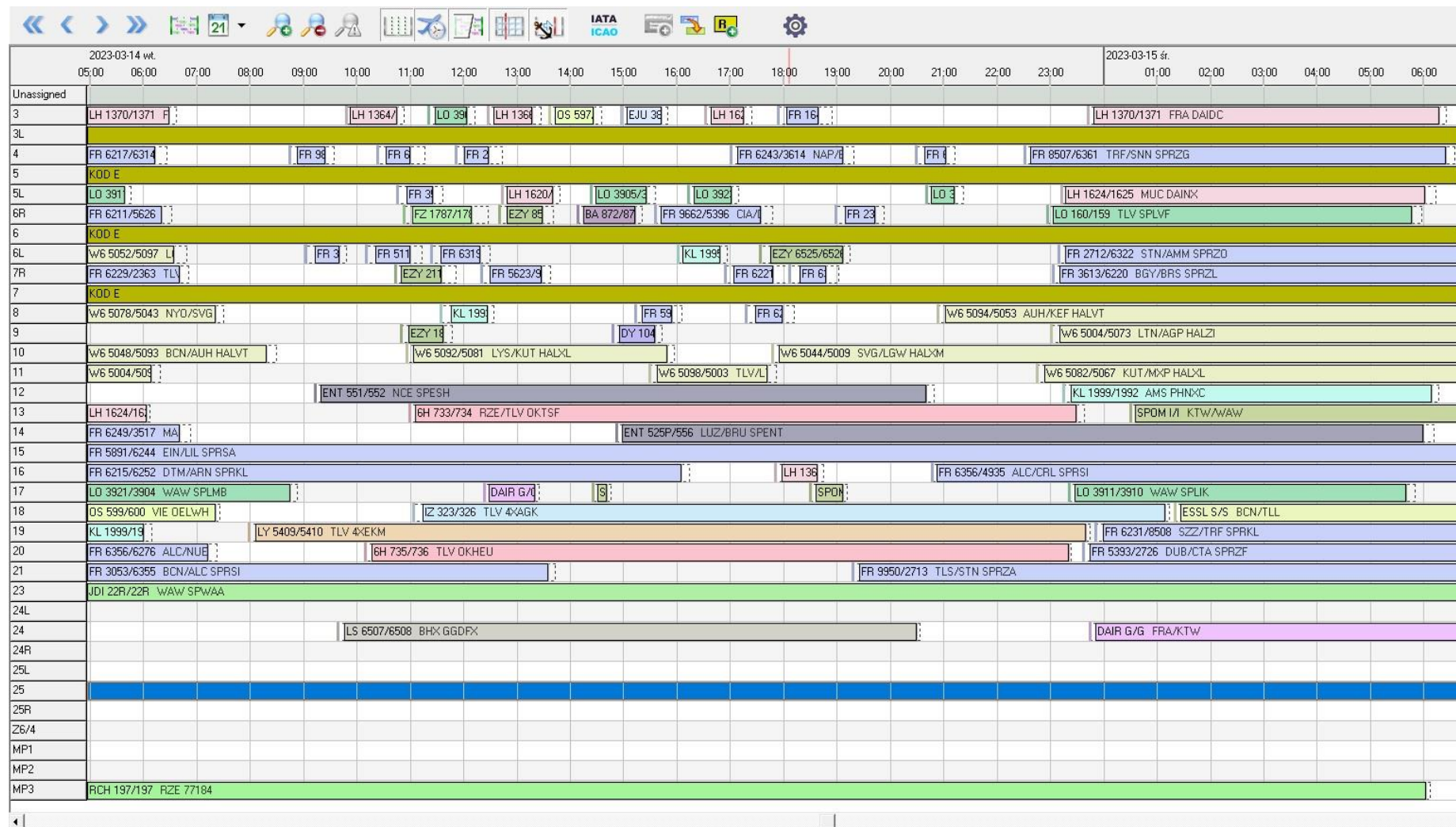
Przy planowaniu przepustowości lotniska brany jest pod uwagę również aspekt pojemności PPS.

Simultaneous occupancy of the parking positions				
Code D/E	0	1	2	3
CODE A/B/C	21	19	17	15

Dyżurny Operacyjny Portu Lotniczego w stałym kontakcie z Koordynatorem Slotów w sprawie przepustowości płyty zwłaszcza w kwestii samolotów specjalnych / GA.



# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA





# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Zabezpieczenie Medyczne



1

sekcja zabezpieczenia  
medycznego



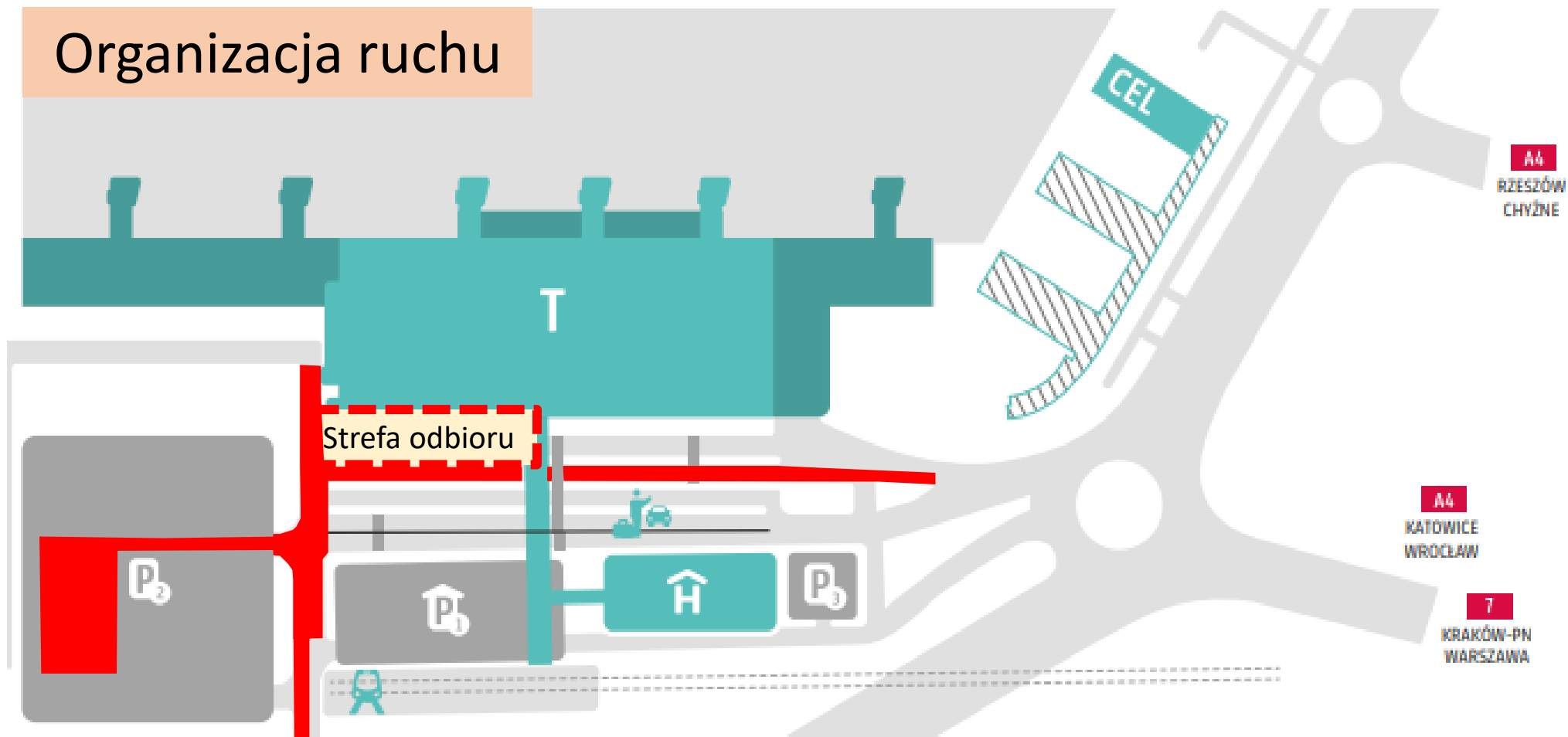
12

strażaków na każdej zmianie  
w służbie – cztery zmiany służbowe



# OBSŁUGA LANDSIDE

## Organizacja ruchu





# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Informacja lotniskowa



foto. Kraków Airport



CAŁODOBOWA INFORMACJA  
INFO\_24

info@krakowairport.pl

+48 12 295 58 00

+48 12 639 39 89

+48 12 341 39 89

+48 12 363 39 89

+ 48 801 055 000



691

pytań drogą mailową



# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Need help

### MOBILNA SŁUŻBA INFORMACJI NEED HELP

Pasażerowie, którzy czują się zagubieni na lotnisku lub z jakiegokolwiek innego powodu potrzebują pomocy naszego personelu, mogą liczyć na pomoc mobilnej służby informacji Need Help, którą tworzą uczestnicy programu praktyk studenckich realizowanych w Kraków Airport<sup>13</sup>. Pomocnicy ubrani są w charakterystyczne jaskrawo żółte koszulki z napisem: „Need help?” i są obecni w terminalu pasażerskim oraz na przystankach zlokalizowanych w wewnętrznym układzie komunikacyjnym. Pomoc mobilnej służby jest pozytywnie odbierana przez pasażerów portu, co wpływa na ogólne zadowolenie naszych klientów.



fot. Kraków Airport



# OPERACYJNE OBSZARY DZIAŁANIA

## Media Kraków Airport

Formy zaangażowania	Częstotliwość
> Strona internetowa	> codziennie
> Social media	> codziennie
> Blog	> codziennie
> Infolinia	> stały dostęp
> Aplikacja	> stały dostęp
> E-mail	> stały dostęp



Dziękuję za uwagę

*Dyrektor Pionu Operacyjnego lotniska EPKK - Marcin Trybus*