

Tabela wskaźników celów strategicznych ULC
Wartości planowane do osiągnięcia w 2019 roku

| Cel strategiczny | Definicja wskaźnika | Wartość wskaźnika w 2019 r. | |
|--|---|---|------------|
| | | Planowana | Osiągnięta |
| 1. Skuteczny nadzór nad bezpieczeństwem w lotnictwie cywilnym | A. Stopień realizacji rocznych planów kontroli w nadzorowanych podmiotach (%) | nie mniej niż 85 | |
| 2. Zrównoważony rozwój rynku lotniczego | A. Liczba połączeń w ruchu regularnym w letnim sezonie rozkładowym do/z polskich portów lotniczych (połączenia krajowe liczone tylko raz) | 579 | |
| 3. Wysoka sprawność działania Urzędu | A. Liczba decyzji administracyjnych zakończonych negatywnym dla ULC wyrokiem przez sąd ostatniej instancji, w stosunku do liczby wszystkich decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu (%) | nie więcej niż 0,1 | |
| | B. Poziom satysfakcji klienta Urzędu – wyniki ankiety (%) | Działalność ULC (z wyłączeniem działalności szkoleniowej): nie mniej niż 55 | |
| | | Działalność szkoleniowa ULC: nie mniej niż 80 | |